

ایپ کے لیے رازداری کا نوٹس

1. تعارف

1.1 یہ رازداری کا نوٹس اس بات کی وضاحت کرتا ہے کہ جب آپ موبائل فٹنگ ایپ / Connexx Fit2Go ایپ ("یہاں کے بعد سے ایپ") استعمال کرتے ہیں تو WSA آپ کے ذاتی ڈیٹا کو کیسے جمع اور اس پر کارروائی کرتا ہے۔

1.2 آپ کے ایپ کے استعمال کے دائرہ کار میں آپ کے ذاتی ڈیٹا پر اس رازداری کے نوٹس اور قابل اطلاق قانون کے مطابق کارروائی کی جائے گی جس کے تحت ذیل میں نامزد ڈیٹا کنٹرولرز تابع ہیں، جس میں عمومی ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن (EU) 2016/679 (برائے 27 اپریل 2016 ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے حوالے سے قدرتی افراد کے تحفظ اور اس طرح کے ڈیٹا کی آزادانہ نقل و حرکت (یہاں کے بعد سے "GDPR") شامل ہے۔

'ذاتی ڈیٹا' کا مطلب کسی شناخت شدہ یا قابل شناخت قدرتی شخص ('ڈیٹا سبجیکٹ') سے متعلق کوئی بھی معلومات ہے۔

2. ذمہ دار اور ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر

2.1 مشترکہ طور پر ایپ کے تناظر میں آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے ذمہ دار ہیں:

WS Audiology Denmark A/S،

رجسٹریشن نمبر 40296638

،Nymøllevej 6

Lynge Denmark 3540

فون +45 44 35 56 00

ای میل: privacy@wsa.com

Sivantos GmbH،

رجسٹریشن نمبر، DE30144051،

،Henri-Dunant-Straße 100

Erlangen, Germany 91058

فون نمبر: +49 91313080

ای میل: privacy@wsa.com

Sivantos Pte. Ltd.,

رجسٹریشن نمبر، 198600657G،

،Tai Seng Street, #08-08 18

Singapore 539775

فون نمبر: +65 6370 9666

ای میل: privacy@wsa.com

آپ WS Audiology Denmark A/S اور Sivantos GmbH کے ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر ("data protection officer-DPO") سے بھی براہ راست رابطہ کر سکتے ہیں، جو WS Audiology اور Sivantos GmbH کے ذریعے Denmark A/S کے ذاتی ڈیٹا کے تحفظ کے بارے میں سوالات کے جواب دینے کا ذمہ دار ہے۔ براہ کرم درج ذیل ای میل پتہ کا استعمال کریں: dpo@wsa.com۔

2.2 کنٹرولرز (یہاں کے بعد سے: "WSA"، "ہم"، "ہمیں"، "ہمارا") مشترکہ طور پر آپ کے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے ذرائع اور مقاصد کا تعین کرتے ہیں۔ نتیجتاً، ہم مشترکہ کنٹرولرز کے طور پر کام کرتے ہیں اور ایک ایسا معاہدہ کیا ہے جو GDPR کے آرٹیکل 26 کے تحت ہماری متعلقہ ذمہ داریوں کو منضبط کرتا ہے۔

خلاصہ یہ ہے کہ، ہم نے اتفاق کیا ہے کہ WS Audiology Denmark A/S ہماری پروسیسنگ کے لیے قانونی بنیاد کو یقینی بنانے کے لیے بنیادی طور پر ذمہ دار ہے اور یہ کہ آپ کو ہماری پروسیسنگ اور اپنے حقوق سے آگاہ کیا جاتا ہے۔ مزید یہ کہ، WS Audiology Denmark A/S آپ کی کسی بھی درخواست کا جواب دینے کا ذمہ دار ہے۔

WS Audiology Denmark A/S اور Sivantos GmbH مشترکہ طور پر جمع کردہ ذاتی ڈیٹا کو محفوظ کرنے اور آپ کے ذاتی ڈیٹا کو حذف کرنے کے ذمہ دار ہیں۔

مذکورہ بالا کے باوجود، آپ ڈیٹا کنٹرولرز میں سے کسی کے ساتھ اور اس کے خلاف اپنے حقوق کا دعویٰ کر سکتے ہیں۔

3. ہم جو ڈیٹا اکٹھا کرتے ہیں، اس کا مقصد اور پروسیسنگ کی قانونی بنیاد

3.1 آپ کو ایپ میں داخل ہونے کے لیے بلا ترتیب طور پر تیار کردہ رسائی کوڈ موصول ہوتا ہے۔ اس کوڈ کو ہم محفوظ نہیں کرتے ہیں اور اس وجہ سے ہم آپ کی شناخت کرنے کے قابل نہیں ہیں۔

3.2 جب آپ ایپ استعمال کرتے ہیں، تو ہم آپ کے فون یا ٹیبلیٹ کے ماڈل، آپریٹنگ سسٹم اور استعمال شدہ ورژن اور اس ملک کے بارے میں تکنیکی ڈیٹا اکٹھا کریں گے جہاں ایپ استعمال کی جاتی ہے۔ مزید برآں، ہم ایپ کا نام اور ورژن جمع کریں گے، ایپ میں ایک مخصوص خصوصیت کب اور کتنی مدت کے لیے استعمال ہوتی ہے اور ساتھ ہی ایپ انسٹال ہونے کی تاریخ بھی۔

ہم اوپر بیان کردہ ڈیٹا کو مرتب کریں گے اور اسے ایک بلا ترتیب آئی ڈی کے ساتھ منسلک کریں گے جو کہ ایپ انسٹال کرتے وقت تیار ہوتی ہے۔

3.2.1 ان ڈیٹا پروسیسنگ کو ایپ کو برقرار رکھنے، مسائل کا ازالہ کرنے اور بہتری لانے میں ہماری جائز دلچسپی کو آگے بڑھانے اور عام طور پر WSA (GDPR) کے آرٹیکل (f) (1) کے ذریعہ پیش کردہ مصنوعات اور خدمات کو بہتر بنانے کے لیے ضروری ہے۔

4. آپ کا ذاتی ڈیٹا کیسے جمع کیا جاتا ہے

4.1 ہم جو ڈیٹا اکٹھا کرتے ہیں اور اس پر کارروائی کرتے ہیں وہ آپ کی ایپ سے حاصل کیا جائے گا۔

5. آپ کے ذاتی ڈیٹا کا انکشاف

5.1 آپ کا ذاتی ڈیٹا کا افشاء تیسرے فریق کے پاس کیا جا سکتا ہے جو ہماری طرف سے ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کرتے ہیں اور اس وجہ سے ہمارے ڈیٹا پروسیسنگ کے طور پر کام کرتے ہیں۔ ہم تیسرے فریق کو ہوسٹنگ فراہم کنندگان کے طور پر استعمال کرتے ہیں۔ ہم نے ڈیٹا پروسیسنگ کے معاہدے کیے ہیں جو ہمارے تمام ڈیٹا پروسیسنگ کے ساتھ GDPR کے آرٹیکل 28 کی تعمیل کرتے ہیں تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ ایسے ڈیٹا پروسیسنگ مناسب تنظیمی اور تکنیکی حفاظتی اقدامات کو اس طرح لاگو کرتے ہیں کہ پروسیسنگ GDPR کے تقاضوں کی تعمیل کرتی ہے اور آپ کے حقوق کے تحفظ کو یقینی بناتی ہے۔

6. آپ کے ذاتی ڈیٹا کی تیسرے ممالک میں منتقلی۔

6.1 آپ کا ڈیٹا ہمارے ڈیٹا پروسیسرز کو منتقل کیا جا سکتا ہے جو EEA سے باہر قائم ہیں۔ اس کے نتیجے میں، ایپ کے استعمال میں آپ کے ذاتی ڈیٹا کی EEA سے باہر کے ممالک میں منتقلی شامل ہو سکتی ہے۔ ہم ہمیشہ اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ آپ کے ذاتی ڈیٹا کے وصول کنندہ کے پاس یا تو ڈیٹا کے تحفظ کی مناسب سطح موجود ہے اور یہ کہ GDPR کے آرٹیکل 44 کے تقاضے کو پورا کرتا ہے یا یورپی کمیشن کی نام نہاد یورپی یونین کے معیاری معاہدے کی شقیں وصول کنندہ کے ساتھ داخل کی گئی ہیں، cf. GDPR کا آرٹیکل 46۔

6.2 گر آپ کو مندرجہ بالا ڈیٹا کی منتقلی کے بارے میں مزید معلومات درکار ہیں، تو آپ ہم سے اس کی درخواست کر سکتے ہیں۔ براہ کرم ہمیں اپنی درخواست بھیجیں جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے۔

7. آپ کے حقوق

7.1 آپ کسی بھی وقت ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ کے پاس درج ذیل میں سے ایک یا زیادہ حقوق بھی ہیں:

• آپ کو اس بارے میں معلومات حاصل کرنے کا حق ہے کہ ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا پر کس طرح کارروائی کرتے ہیں اور ساتھ ہی اس ڈیٹا کی ایک کاپی حاصل کرنے کا بھی جو ہم آپ کے بارے میں رکھتے ہیں (GDPR کا آرٹیکل 15)۔

• آپ کو ہم سے کسی بھی نامکمل یا غلط معلومات کو درست کرنے کے لیے کہنے کا حق ہے جو ہم آپ کے بارے میں محفوظ کرتے ہیں (GDPR کا آرٹیکل 16)۔

• آپ کو ہم سے اپنے ڈیٹا کو حذف کرنے کا مطالبہ کرنے کا حق ہے جہاں ہمارے پاس اسے مزید رکھنے کی کوئی معقول وجہ نہیں ہے۔ اس حد تک کہ ہمیں آپ کا ڈیٹا رکھنے کی ضرورت ہے، مثال کے طور پر ہمیں اپنی قانونی ذمہ داریوں کی تعمیل کرنے کے لیے یا قانونی تقاضوں کو قائم کرنے، نافذ کرنے یا دفاع کرنے کے لیے، ہمیں آپ کے ذاتی ڈیٹا کو حذف کرنے کی ضرورت نہیں ہے (GDPR کا آرٹیکل 17)۔

• آپ کو کسی بھی وقت، آپ کی مخصوص صورتحال سے متعلق وجوہات پر، آپ سے متعلق ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ پر اعتراض کرنے کا حق ہے جو GDPR کے آرٹیکل (f) (1) (6) (مفادات کے توازن کی بنیاد پر ڈیٹا پروسیسنگ) کی بنیاد پر کیا جاتا ہے۔

اگر آپ اعتراض کرتے ہیں، تو ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا پر مزید کارروائی نہیں کریں گے جب تک کہ ہم اس پروسیسنگ کے لیے زبردستی جائز وجوہات کا مظاہرہ نہیں کر سکتے جو آپ کے مفادات، حقوق اور آزادیوں پر غالب آتی ہے، یا پروسیسنگ قانونی دعووں پر زور دینے، استعمال کرنے یا دفاع کرنے کا مقصد پورا کرتی ہے (GDPR کا آرٹیکل 21)۔

8. آپ کو یہ حق حاصل ہو سکتا ہے کہ آپ ہم سے اپنے ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کو محدود کرنے کے لیے کہیں۔ یہ آپ کو ہم سے ہماری پروسیسنگ کو معطل کرنے کے لیے کہنے کے قابل بناتا ہے، مثال کے طور پر اگر آپ چاہتے ہیں کہ ہم اس کی درستگی یا اس پر کارروائی کرنے کی وجہ قائم کریں (GDPR کا آرٹیکل 18)۔

9. آپ کے پاس حق ہو سکتا ہے کہ آپ ہمیں فراہم کردہ ذاتی ڈیٹا کو ایک منظم، عام اور مشین قابل پڑھنے والے فارمیٹ ("ڈیٹا قابل منتقلی") میں حاصل کرنے کا حق ہو اور یہ ڈیٹا دوسرے ذمہ دار شخص کو بھیجنے کا حق ہو اگر GDPR کے مضامین (1) 20 کے مطابقت پوری ہوں۔

اس حد تک کہ ہمیں آپ کا ڈیٹا رکھنے کی ضرورت ہے، مثال کے طور پر ہمیں اپنی قانونی ذمہ داریوں کی تعمیل کرنے کے لیے یا قانونی تقاضوں کو قائم کرنے، نافذ کرنے یا دفاع کرنے کے لیے، ہمیں آپ کے ذاتی ڈیٹا کو حذف کرنے کی ضرورت نہیں ہے (GDPR کا آرٹیکل 77)۔ اس میں ہمارے لیے ذمہ دار ڈیٹا پروٹیکشن سپروائزر اتھارٹی بھی شامل ہے:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
Valby 2500
Denmark
Tlf. 33 19 32 00
dt@datatilsynet.dk

اور

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18
Ansbach 91522
Germany
فون: +49 (0) 981 180093-0
ٹیلی فیکس: +49 (0) 981 180093-800
ای میل: poststelle@lda.bayern.de

10. ڈیٹا برقرار رکھنا

10.1 وہ ڈیٹا جس پر ہم دیکھ بھال اور مسائل کا ازالہ کرنے کے مقاصد کے لیے کارروائی کرتے ہیں 30 دنوں کے اندر حذف کر دیا جائے گا۔ وہ ڈیٹا جسے ہم ایپ میں بہتری لانے اور عمومی طور پر WSA کی طرف سے پیش کردہ مصنوعات اور خدمات کو بہتر بنانے کے لیے ایک بے ترتیب آئی ڈی کے ساتھ جمع، مرتب اور منسلک کرتے ہیں، 3 سال کے بعد حذف کر دیا جاتا ہے۔

11. اس رازداری کے نوٹسز میں تبدیلیاں

11.1 ہم وقتاً فوقتاً اس رازداری کے نوٹسز کو تبدیل کر سکتے ہیں۔ اگر ہم اس نوٹسز میں کوئی تبدیلی کرتے ہیں، تو آپ کو مطلع کیا جائے گا۔

اس رازداری کے نوٹسز کو آخری بار 05/20/2023 اپ ڈیٹ کیا گیا تھا۔