

APP 隱私權聲明

1. 簡介

1.1 本隱私權聲明說明 WSA 在您使用 Mobile Fitting App/Connexx Fit2Go App (以下簡稱「App」) 時，如何收集和處理您的個人資料。

1.2 在您使用 App 的範圍內，您的個人資料將根據本隱私權聲明和以下指定資料控制方所遵守的適用法律進行處理，包括 2016 年 4 月 27 日《一般資料保護規範》(EU) 2016/679 有關個人資料處理方面保護自然人和此類資料自由移動的規定 (以下簡稱「GDPR」)。

「個人資料」是指與已識別身分或可識別身分的自然人 (以下簡稱「資料主體」) 有關的任何資訊。

2. 負責人員和資料保護長

2.1 以下共同負責在 App 的範圍內處理您的個人資料：

WS Audiology Denmark A/S,

Reg. no. 40296638

Nymøllevej 6,

3540 Lyngby Denmark

電話 +45 44 35 56 00

電子郵件：privacy@wsa.com

Sivantos GmbH,

Reg. no. DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Germany

電話號碼：+49 91313080

電子郵件：privacy@wsa.com

Sivantos Pte. Ltd.,

Reg. no. 198600657G,

18 Tai Seng Street, #08-08,

Singapore 539775

電話號碼：+65 6370 9666

電子郵件：privacy@wsa.com

您也可以直接聯絡 Sivantos GmbH 和 WS Audiology Denmark A/S 的資料保護長（以下簡稱「DPO」），該人員為回答 Sivantos GmbH 和 WS Audiology Denmark A/S 個人資料保護相關問題的負責人；請使用以下電子郵件地址：dpo@wsa.com。

- 2.2 控制者（以下亦稱「WSA」、「我們」、「我方」、「本公司」）共同決定您個人資料的處理方式和目的。因此，我們擔任共同控制者，且已簽訂協議規範我們在 GDPR 第 26 條下各自的責任。

總之，我們同意 WS Audiology Denmark A/S 主要負責確保我們處理作業的合法依據，並向您告知我們的處理作業和您的權利。此外，WS Audiology Denmark A/S 會負責回應您可能提出的任何要求。

WS Audiology Denmark A/S 和 Sivantos GmbH 共同負責保護所收集的個人資料和刪除您的個人資料。

儘管有上述規定，您仍然可以向任何資料控制者主張您的權利。

3. 我們收集的資料、處理的目的和法律依據

- 3.1 您會收到隨機產生的存取代碼以進入 App。該代碼並非由我們儲存，因此我們無法辨識您的身分。
- 3.2 您使用 App 時，我們將收集有關您手機或平板電腦的型號、所使用的作業系統和版本，以及使用 App 的所在國家等技術資料。此外，我們將收集 App 名稱和版本、App 中特定功能的使用時間和時間長短，以及 App 安裝日期。

我們將彙編上述資料，並將其與您安裝 App 時產生的隨機 ID 建立關聯。

- 3.2.1 對於我們維護、疑難排解和執行 App 改善的合法權益，以及改善 WSA（GDPR 第 6(1) (f) 條）提供的產品與服務而言，處理這些資料是必要的。

4. 如何收集您的個人資料

- 4.1 我們收集和處理的所有資料都將從您的 App 取得。

5. 揭露您的個人資料

- 5.1 您的個人資料可能會揭露給代表我們處理個人資料且因此擔任我方資料處理者的第三方。我們使用第三方作為託管提供者。我們已與我方的所有資料處理者簽訂符合 GDPR 第 28 條的資料處理協議，以確保相關資料處理者實施適當的組織和技術安全措施，使處理作業符合 GDPR 的要求並確保您的權利受到保障。

6. 將您的個人資料傳輸至第三國

- 6.1 您的資料可能會傳輸至我們在歐洲經濟區以外建立的資料處理者。因此，使用 App 可能涉及將您的個人資料傳輸至歐洲經濟區以外的國家。我們會隨時確保您個人資料的接收者擁有適當程度的資料保護，且符合 GDPR 第 44 條的要求，或者已與接收者簽訂歐盟委員會所調的歐盟標準合約條款（參見 GDPR 第 46 條）。
- 6.2 如果您需要有關上述資料傳輸的進一步資訊，可以向我方索取；請依照上述方式將您的請求寄送給我們。

7. 您的權利

7.1 您可以隨時與我們聯絡。您也擁有下列一或多項權利：

- 您有權收到關於我們如何處理您個人資料的資訊，以及收到我們所保留關於您的資料副本（GDPR 第 15 條）。
- 您有權要求我們更正我方所儲存關於您之任何不完整或不準確的資訊（GDPR 第 16 條）。
- 您有權要求我們刪除您的資料，前提是我們已沒有適當理由繼續保留您的資料。若我們需要保留您的資料，例如為了遵守我們的法律義務，或為了確立、執行或保護法律要求，我們就不需要刪除您的個人資料（GDPR 第 17 條）。
- 您有權隨時基於與您特定情況相關的原因，反對處理基於 GDPR 第 6(1) (f) 條（基於利益平衡進行資料處理）所執行關於您的個人資料。

若您反對，我們將不再處理您的個人資料，除非我們能證明處理的正當理由高於您的利益、權利和自由，或者處理是為了主張、行使或捍衛法律要求（GDPR 第 21 條）。

8. 您有權要求我們限制處理您的個人資料；此權利您能夠要求我們暫停處理資料，例如，如果您希望我們確立其準確性或處理原因（GDPR 第 18 條）。
9. 您有權以結構化、常見且機器可讀的格式接收您提供給我們的個人資料（以下簡稱「資料可攜性」），且如果 GDPR 第 20 (1) 條有此要求，您有權將這些資料傳送給其他負責的人員。

如果您認為處理您的個人資料違反了資料保護法，則根據 GDPR 第 77 條，您也有權向您選擇的資料保護主管機關投訴。這也包括負責本公司的資料保護主管機關：

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Denmark

電話 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

和

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18

91522 Ansbach

Germany

電話：+49 (0) 981 180093-0

傳真：+49 (0) 981 180093-800

電子郵件：poststelle@lda.bayern.de

10. 資料保留

10.1 我們出於維護和疑難排解目的而處理的資料，將在 30 天內刪除。我們收集、編譯和連結用於改善 App 的隨機 ID 以及通常用來改善 WSA 提供之產品和服務的資料，將在 3 年後刪除。

11. 本隱私權聲明之變更

11.1 我們可能會不時變更本隱私權聲明。如果我們對本聲明作出任何變更，您將收到通知。

本隱私權聲明最後更新日期為 2023 年 5 月 20 日。