

## ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวสำหรับแอป

### 1. บทนำ

1.1 ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะอธิบายวิธีการที่ WSA เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เมื่อคุณใช้ Mobile Fitting App/Connexx Fit2Go App (“ต่อไปนี้เรียกว่าแอป”)

1.2 ภายในขอบเขตของการใช้แอป ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการประมวลผลตามประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้และตามกฎหมายที่มีบังคับใช้กับผู้ควบคุมข้อมูลดังที่ได้รับการกำหนดตัวไว้ที่ด้านล่าง รวมถึงระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (สหภาพยุโรป) 2016/679 ณ วันที่ 27 เมษายน 2016 เกี่ยวกับการปกป้องบุคคลธรรมดาในเรื่องการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและเสรีภาพในการโยกย้ายข้อมูลดังกล่าว (ต่อไปนี้เรียกว่า “GDPR”)

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่มีการระบุตัวตนไว้หรือสามารถระบุตัวตนได้ (“เจ้าของข้อมูล”)

### 2. ความรับผิดชอบและเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูล

2.1 ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบริบทของแอปได้แก่

WS Audiology Denmark A/S,

หมายเลขทะเบียน 40296638

Nymøllevej 6,

3540 Lynge Denmark

โทรศัพท์ +45 44 35 56 00

อีเมล: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Sivantos GmbH,

หมายเลขทะเบียน DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Germany

หมายเลขโทรศัพท์: +49 91313080

อีเมล: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Sivantos Pte. Ltd.,

หมายเลขทะเบียน 198600657G,  
18 Tai Seng Street, #08-08,  
Singapore 539775  
หมายเลขโทรศัพท์: +65 6370 9666  
อีเมล: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูล ("DPO") ของ Sivantos GmbH และ WS Audiology Denmark A/S ได้โดยตรงเช่นกัน บุคคลเหล่านี้จะมีหน้าที่ตอบคำถามเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับ Sivantos GmbH and WS Audiology Denmark A/S. โปรดใช้ที่อยู่อีเมลนี้: [dpo@wsa.com](mailto:dpo@wsa.com)

- 2.2 ผู้ควบคุมข้อมูล (ต่อไปนี้จะเรียกว่า: "WSA", "เรา", "พวกเรา", "ของเรา" เช่นกัน) จะร่วมกันกำหนดช่องทางและวัตถุประสงค์ของการประมวลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ด้วยเหตุนี้ เราจึงทำหน้าที่เสมือนเป็นผู้ควบคุมข้อมูลร่วม และได้มีการทำข้อตกลงที่กำกับดูแลหน้าที่ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องของเราภายใต้มาตรา 26 ของ GDPR

โดยสรุปแล้ว เราได้ตกลงว่า WS Audiology Denmark A/S จะเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการตรวจสอบให้แน่ใจเรามีพื้นฐานอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลข้อมูล และคุณได้รับแจ้งเกี่ยวกับการประมวลที่เราดำเนินการและสิทธิของคุณ นอกจากนี้ WS Audiology Denmark A/S ยังรับผิดชอบในการตอบสนองต่อคำร้องขอใด ๆ ที่คุณอาจมี

WS Audiology Denmark A/S และ Sivantos GmbH มีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในการดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมมาให้ปลอดภัย รวมถึงการลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ไม่ว่าเนื้อความก่อนหน้าจะกล่าวไว้อย่างไรก็ตาม คุณสามารถขอใช้สิทธิของคุณกับและต่อผู้ควบคุมข้อมูลทุกราย

### 3. ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม วัตถุประสงค์ และฐานกฎหมายในการประมวลข้อมูล

- 3.1 คุณได้รับรหัสเข้าใช้งานที่สร้างขึ้นด้วยวิธีการสุ่มเพื่อเข้าใช้แอป เราไม่ได้จัดเก็บรหัสนี้ ดังนั้น เราจึงไม่สามารถระบุตัวตนของคุณ

- 3.2 เมื่อใช้แอป เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงเทคนิคเกี่ยวกับรุ่นของโทรศัพท์หรือแท็บเล็ตที่คุณใช้ ระบบปฏิบัติการและเวอร์ชันที่ใช้ และประเทศที่มีการใช้แอป นอกจากนี้ เราจะเก็บรวบรวมชื่อและเวอร์ชันของแอป ช่วงเวลาและระยะเวลาที่มีการใช้คุณลักษณะเฉพาะบางอย่างในแอป รวมถึงวันที่มีการติดตั้งแอป

เราจะรวบรวมข้อมูลที่กล่าวถึงข้างต้นและนำไปผูกกับ ID ที่สร้างขึ้นมาด้วยวิธีการสุ่มเมื่อคุณติดตั้งแอป

- 3.2.1 การประมวลข้อมูลเหล่านี้มีความจำเป็นต่อการบรรลุฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการดูแลรักษา แก้ไขปัญหา และดำเนินการปรับปรุงแอป

และโดยทั่วไปแล้วจะรวมถึงการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการที่นำเสนอโดย WSA (มาตรา 6(1) (f) ของ GDPR)

#### 4. วิธีการที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

4.1 ข้อมูลทั้งหมดที่เราเก็บรวบรวมและประมวล จะเป็นข้อมูลที่ได้มาจากแอปของคุณ

#### 5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

5.1 เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อบุคคลที่สามที่ประมวลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของเรา  
ดังนั้น พวกเขาจึงทำหน้าที่ในฐานะผู้ประมวลข้อมูลของเรา  
เราใช้บุคคลที่สามเป็นผู้ให้บริการในการโฮสต์  
เรามีการทำข้อตกลงการประมวลข้อมูลที่เป็นไปตามมาตรา 28 ของ GDPR  
ซึ่งผู้ประมวลข้อมูลทั้งหมดของเราต้องรับรองให้แน่ใจว่า  
ผู้ประมวลข้อมูลดังกล่าวนั้นมีการใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยเชิงองค์กรและเชิงเทคนิคที่เหมาะสมในลักษณะที่ส่งผลให้ การประมวลข้อมูลสอดคล้องกับข้อกำหนดของ GDPR  
และรับรองว่ามีการปกป้องสิทธิของคุณ

#### 6. การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังประเทศที่สาม

6.1 ข้อมูลของคุณอาจจะถูกโอนย้ายไปให้ผู้ประมวลข้อมูลของเราที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA)  
ด้วยเหตุนี้  
การใช้แอปจึงอาจจะเกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังประเทศที่ไม่ได้อยู่ใน  
EEA เราจะพยายามตรวจสอบให้แน่ใจอยู่เสมอว่า ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ  
มีการคุ้มครองข้อมูลในระดับที่เหมาะสมและมีการปฏิบัติตามมาตรา 44 ของ GDPR  
มีการระบุนโยบายที่เรียกว่าข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมการการยุโรปไว้ในข้อตกลงที่ทำกับผู้รับ  
ตามมาตรา 46 ของ GDPR

6.2 หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลข้างต้น โปรดร้องขอข้อมูลจากเรา  
โปรดส่งค่าขอของคุณถึงเราตามรายละเอียดที่แจ้งด้านบน

#### 7. สิทธิของคุณ

7.1 คุณสามารถติดต่อเราได้ทุกเมื่อ นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิดังต่อไปนี้ตั้งแต่หนึ่งอย่างขึ้นไป:

- คุณมีสิทธิในการได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่เราประมวลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงขอรับสำเนาข้อมูลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับคุณ (มาตรา 15 ของ GDPR)
- คุณมีสิทธิขอให้เราแก้ไขข้อมูลใด ๆ ที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับคุณซึ่งไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง (มาตรา 16 ของ GDPR)
- คุณมีสิทธิขอให้เราลบข้อมูลของคุณ หากไม่มีเหตุผลอันควรให้เราต้องเก็บข้อมูลไว้อีกต่อไป ภายใต้ขอบเขตที่เราจำเป็นต้องเก็บข้อมูลของคุณไว้ เช่น เพื่อให้เราสามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา หรือเพื่อให้เป็นสามารถกำหนด บังคับใช้ หรือแก้ต่างข้อกำหนดทางกฎหมาย เราจะไม่ต้องลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณมีสิทธิขอให้เรา (มาตรา 17 ของ GDPR)
- คุณมีสิทธิคัดค้านการประมวลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตัวคุณได้ทุกเมื่อ หากมีเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจงของคุณ

ซึ่งเป็นการดำเนินการตามหลักพื้นฐานของมาตรา 6 (1) (f) ของ GDPR  
(การประมวลผลข้อมูลบนพื้นฐานของความสมดุลของผลประโยชน์)

หากคุณคัดค้าน

เราจะไม่สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจนกว่าเราจะแสดงให้เห็นถึงเหตุผลอันชอบธรรมและเหมาะสม ว่าการประมวลผลข้อมูลของเรานั้นมีความสำคัญเหนือกว่าผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพของคุณ หรือการประมวลผลมีวัตถุประสงค์เพื่อการแสดงออก ขอใช้ หรือปกป้องการอ้างสิทธิ (มาตรา 21 ของ GDPR)

8. คุณอาจมีสิทธิในการขอให้เรากำจัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราประมวลผล ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น หากคุณต้องการให้เราระงับความถูกต้องแม่นยำหรือเหตุผลในการประมวลผลดังกล่าว (มาตรา 18 ของ GDPR)
9. คุณอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้มอบให้แก่เราในรูปแบบที่มีโครงสร้าง ธรรมดาทั่วไป และอ่านได้ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (“ความสามารถในการโยกย้ายข้อมูล”) และสิทธิในการขอให้ส่งข้อมูลนี้ไปยังบุคคลอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบ หากข้อกำหนดในมาตรา 20 (1) ของ GDPR ระบุไว้

หากคุณเชื่อว่า การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณละเมิดฝ่าฝืนกฎหมายการคุ้มครองข้อมูล คุณจะมีสิทธิภายใต้มาตรา 77 ของ GDPR ในการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลตามที่คุณต้องการ ทั้งนี้รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลที่รับผิดชอบต่อเรา:

**Datatilsynet**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Denmark  
Tlf. 33 19 32 00  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

และ

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**

Promenade 18  
91522 Ansbach  
Germany  
โทรศัพท์: +49 (0) 981 180093-0  
โทรสาร: +49 (0) 981 180093-800  
อีเมล: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

## **10. การเก็บรักษาข้อมูล**

- 10.1 ข้อมูลที่เราประมวลเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบำรุงรักษาและการแก้ไขปัญหาจะถูกลบออกภายใน 30 วัน ข้อมูลที่เราเก็บ รวบรวม และผูกเข้ากับ ID แบบสุ่มเพื่อการพัฒนาปรับปรุงแอป และในการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการที่ WSA นำเสนอโดยทั่วไป จะถูกลบออกหลังครบ 3 ปี

## **11. การเปลี่ยนแปลงในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้**

- 11.1 เราอาจเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในประกาศแจ้งฉบับนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบ

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้รับการอัปเดตล่าสุดเมื่อวันที่ 20 พ.ค. 2023