

AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA APLICACIÓN

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Este Aviso de privacidad explica cómo WSA recoge y trata sus datos personales cuando usted utiliza la aplicación Mobile Fitting o Connexx Fit2Go (en adelante, la “Aplicación”).

1.2 Dentro del ámbito de su uso de la Aplicación, sus datos personales se tratarán de acuerdo con este Aviso de privacidad y la legislación aplicable a la que están sujetos los Responsables del tratamiento de datos designados a continuación, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, sobre la protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos (en adelante, el “RGPD”).

“Datos personales” significa cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable (“interesado”).

2. RESPONSABLES Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

2.1 Los responsables conjuntos del tratamiento de sus datos personales en el contexto de la Aplicación son:

WS Audiology Denmark A/S.

N.º de registro 40296638

Nymøllevvej 6,

3540 Lynge, Dinamarca

Número de teléfono: +45 44 35 56 00

Correo electrónico: privacy@wsa.com

Sivantos GmbH.

N.º de registro DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Alemania

Número de teléfono: +49 91313080

Correo electrónico: privacy@wsa.com

Sivantos Pte. Ltd.,

N.º de registro 198600657G,

18 Tai Seng Street, #08-08,

Singapur 539775

Número de teléfono: +65 6370 9666

Correo electrónico: privacy@wsa.com

También puede ponerse en contacto directamente con el delegado de protección de datos (“DPD”) de Sivantos GmbH y WS Audiology Denmark A/S, que es la persona responsable de responder a las preguntas sobre la protección de datos personales de Sivantos GmbH y WS Audiology Denmark A/S. Utilice la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@wsa.com.

- 2.2 Los Responsables del tratamiento (en adelante también “WSA”, “nosotros”, “nos”, “nuestro” y sus derivados) determinan conjuntamente los medios y fines del tratamiento de sus datos personales. En consecuencia, actuamos como corresponsables del tratamiento y hemos celebrado un acuerdo que rige nuestras respectivas responsabilidades en virtud del art. 26 del RGPD.

En resumen, hemos acordado que WS Audiology Denmark A/S sea la principal responsable de garantizar una base legal para nuestro tratamiento y que usted está informado de nuestro tratamiento y de sus derechos. Además, WS Audiology Denmark A/S es responsable de responder a cualquier solicitud que pueda tener.

WS Audiology Denmark A/S y Sivantos GmbH son responsables conjuntamente de proteger los datos personales recogidos y eliminar sus datos personales.

No obstante lo anterior, usted puede hacer valer sus derechos con y contra cualquiera de los responsables del tratamiento de datos.

3. LOS DATOS QUE RECOGEMOS, EL PROPÓSITO Y LA BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO

- 3.1 Recibirá un código de acceso generado aleatoriamente para entrar en la Aplicación. No almacenamos ese código y, por lo tanto, no podremos identificarle.
- 3.2 Cuando utilice la Aplicación, recogeremos datos técnicos sobre el modelo de su teléfono o tableta, el sistema operativo y la versión utilizados, así como el país en el que se utiliza la Aplicación. Además, recogeremos el nombre y la versión de la Aplicación, cuándo y durante cuánto tiempo se utiliza una función específica en la Aplicación, al igual que la fecha en que se instaló la Aplicación.

Recogeremos los datos mencionados anteriormente y los asociaremos con un ID aleatorio que se genera cuando instala la Aplicación.

- 3.2.1 El tratamiento de estos datos es necesario para perseguir nuestro interés legítimo en mantener, solucionar problemas y realizar mejoras en la Aplicación y, en general, para mejorar los productos y servicios ofrecidos por la WSA (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD).

4. CÓMO SE RECOGEN SUS DATOS PERSONALES

- 4.1 Todos los datos que recogemos y tratamos se obtendrán de su Aplicación.

5. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

- 5.1 Sus datos personales pueden divulgarse a terceros que tratan datos personales en nuestro nombre y, por lo tanto, actúan como nuestros encargados del tratamiento de datos. Utilizamos a terceros como proveedores de alojamiento. Hemos celebrado acuerdos de tratamiento de datos que cumplen con el artículo 28 del RGPD con todos nuestros encargados del tratamiento de datos para garantizar que dichos encargados del tratamiento de datos ejecuten medidas de seguridad organizativas y técnicas adecuadas de tal manera que el tratamiento cumpla con los requisitos del RGPD y garantice la protección de sus derechos.

6. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS PAÍSES

- 6.1 Sus datos pueden transferirse a nuestros encargados del tratamiento de datos establecidos fuera del EEE. Por consiguiente, el uso de la Aplicación puede implicar una transferencia de sus datos personales a países fuera del EEE. Siempre nos aseguramos de que el destinatario de sus datos personales tenga un nivel adecuado de protección de datos y de que se cumplan los requisitos del art. 44 del RGPD o de que se hayan suscrito las denominadas cláusulas contractuales tipo de la UE de la Comisión Europea con el destinatario, cf. art. 46 del RGPD.
- 6.2 Si necesita más información sobre las transferencias de datos anteriores, puede solicitárnosla. Envíenos su solicitud según lo establecido anteriormente.

7. SUS DERECHOS

- 7.1 Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento. También tiene uno o más de los siguientes derechos:
- Tiene derecho a recibir información sobre cómo tratamos sus datos personales, así como a recibir una copia de los datos que conservamos sobre usted (art. 15 del RGPD).
 - Tiene derecho a pedirnos que corrijamos cualquier información incompleta o inexacta que almacenemos sobre usted (art. 16 del RGPD).
 - Tiene derecho a pedirnos que eliminemos sus datos cuando ya no exista una causa justificada para que los conservemos. En la medida en que necesitemos conservar sus datos, por ejemplo, para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales o para que se establezcan, apliquen o defiendan requisitos legales, no estamos obligados a eliminar sus datos personales (art. 17 del RGPD).
 - Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de datos personales que le conciernen y que se lleva a cabo sobre la base del art. 6, apartado 1), letra f) del RGPD (tratamiento de datos sobre la base de un equilibrio de intereses).

Si usted se opone, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar razones legítimas convincentes para el tratamiento que anulen sus intereses, derechos y libertades, o el tratamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales (art. 21 del RGPD).

8. Puede tener derecho a pedirnos que restrinjamos el tratamiento que hacemos de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que suspendamos nuestro tratamiento, por ejemplo, si desea que establezcamos su exactitud o el motivo del tratamiento (art. 18 del RGPD).
9. Puede tener derecho a recibir los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, común y legible por máquina (“portabilidad de datos”) y a que estos datos se transmitan a otra persona responsable si el requisito del artículo 20, apartado 1) del RGPD está presente.

Si cree que el tratamiento de sus datos personales infringe la ley de protección de datos, también tiene derecho, en virtud del art. 77 del RGPD, a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos de su elección. Esto también incluye a la autoridad de control de protección de datos que nos corresponda:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Dinamarca

N.º de teléfono: 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

y

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18

91522 Ansbach

Alemania

N.º de teléfono: +49 (0) 981 180093-0

Telefax: +49 (0) 981 180093-800

Correo electrónico: poststelle@lda.bayern.de

10. CONSERVACIÓN DE DATOS

- 10.1 Los datos que tratamos con fines de mantenimiento y resolución de problemas se eliminarán en un plazo de 30 días. Los datos que recogemos, compilamos y asociamos con una identificación aleatoria para realizar mejoras en la Aplicación y, en general, para mejorar los productos y servicios ofrecidos por WSA se eliminan después de 3 años.

11. CAMBIOS EN ESTOS AVISOS DE PRIVACIDAD

- 11.1 Podemos cambiar este Aviso de privacidad periódicamente. Si realizamos algún cambio en este Aviso, se le notificará.

Este Aviso de privacidad se actualizó por última vez el 20 de mayo de 2023.