

OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV V RÁMCI APLIKÁCIE

1. ÚVOD

1.1 Toto oznámenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje, ako spoločnosť WSA získava a spracúva vaše osobné údaje pri používaní aplikácie Mobile Fitting App/Connexx Fit2Go App (ďalej len „aplikácia“).

1.2 V rámci vášho používania aplikácie budú vaše osobné údaje spracúvané v súlade s týmto oznámením o ochrane osobných údajov a platnými právnymi predpismi, ktoré sa na prevádzkovateľov údajov uvedených nižšie vzťahujú, vrátane Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“).

„Osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“).

2. ZODPOVEDNÍ PRACOVNÍCI A ZODPOVEDNÁ OSOBA

2.1 Spoločne zodpovední za spracúvanie vašich osobných údajov v súvislosti s aplikáciou sú:

WS Audiology Denmark A/S,

IČO: 40296638

Nymøllevej 6,

3540 Lyngø Dánsko

Telefón +45 44 35 56 00

E-mail: privacy@wsa.com

Sivantos GmbH,

IČ DPH: DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Nemecko

Telefónne číslo: +49 91313080

E-mail: privacy@wsa.com

Sivantos Pte. Ltd.,

IČO: 198600657G,

18 Tai Seng Street, #08-08,

Singapur 539775

Telefónne číslo: +65 6370 9666

E-mail: privacy@wsa.com

Môžete sa tiež priamo obrátiť na zodpovednú osobu (ďalej len „zodpovedná osoba“) spoločnosti Sivantos GmbH a WS Audiology Denmark A/S, ktorá je zodpovedná za zodpovedanie otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov spoločnosti Sivantos GmbH a WS Audiology Denmark A/S. Využite nasledujúcu e-mailovú adresu: dpo@wsa.com.

- 2.2 Prevádzkovatelia (ďalej len „WSA“, „my“, „nás“, „naše“ vo všetkých gramatických tvaroch) spoločne určujú prostriedky a účely spracúvania vašich osobných údajov. V dôsledku toho vystupujeme ako spoloční prevádzkovatelia a dohoda, ktorú sme uzavreli, upravuje naše príslušné povinnosti podľa čl. 26 GDPR.

Stručne povedané, dohodli sme sa, že spoločnosť WS Audiology Denmark A/S nesie primárnu zodpovednosť za zabezpečenie zákonného základu nášho spracúvania a že budete informovaný o našom spracúvaní a vašich právach. Okrem toho je spoločnosť WS Audiology Denmark A/S zodpovedná za vybavenie všetkých vašich prípadných žiadostí.

Spoločnosti WS Audiology Denmark A/S a Sivantos GmbH sú spoločne zodpovedné za zabezpečenie získavania osobných údajov a ich vymazanie.

Bez ohľadu na vyššie uvedené si môžete uplatniť svoje práva voči ktorémukoľvek z prevádzkovateľov údajov.

3. ÚDAJE, KTORÉ ZÍSKAVAME, ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA

- 3.1 Na vstup do aplikácie dostanete náhodne vygenerovaný prístupový kód. Tento kód neuchováme, preto vás nedokážeme identifikovať.
- 3.2 Pri vašom používaní aplikácie budeme získavať technické údaje o modeli vášho telefónu alebo tabletu, operačnom systéme a verzii a krajine, v ktorej sa aplikácia používa. Ďalej budeme získavať názov a verziu aplikácie, kedy a ako dlho sa konkrétna funkcia v aplikácii používa, ako aj dátum inštalácie aplikácie.

Vyššie uvedené údaje skompilujeme a priradíme ich k náhodnému ID, ktoré sa vygeneruje pri inštalácii aplikácie.

- 3.2.1 Spracúvanie týchto údajov je nevyhnutné na sledovanie nášho oprávneného záujmu pri údržbe, riešení problémov a zlepšovaní aplikácie a vo všeobecnosti na zlepšovanie produktov a služieb ponúkaných spoločnosťou WSA (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

4. AKO ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

- 4.1 Všetky údaje, ktoré získavame a spracúvame, získame z vašej aplikácie.

5. ZVEREJNENIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1 Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť tretím stranám, ktoré spracúvajú osobné údaje v našom mene, teda vystupujú ako naši spracovatelia údajov. Tretie strany využívame ako poskytovateľov hostingových služieb. So všetkými našimi spracovateľmi údajov sme uzatvorili zmluvy o spracúvaní údajov, ktoré sú v súlade s článkom 28 GDPR, aby sme zabezpečili, že títo spracovatelia údajov zavedú vhodné organizačné a technické

bezpečnostné opatrenia takým spôsobom, že spracúvanie bude v súlade s požiadavkami GDPR a zabezpečí ochranu vašich práv.

6. PRENOS VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

- 6.1 Vaše údaje môžeme prenášať našim spracovateľom údajov so sídlom mimo EHP. V dôsledku toho sa môže na používanie aplikácie vzťahovať prenos vašich osobných údajov do krajín mimo EHP. Vždy zabezpečujeme, aby príjemca vašich osobných údajov mal buď primeranú úroveň ochrany údajov a aby boli splnené požiadavky čl. 44 GDPR, alebo aby sme mali s príjemcom uzavreté takzvané štandardné zmluvné doložky EÚ Európskej komisie, viď čl. 46 GDPR.
- 6.2 Ak potrebujete ďalšie informácie o vyššie uvedených prenosoch údajov, môžete nás o ne požiadať. Pošlite nám svoju žiadosť tak, ako je uvedené vyššie.

7. VAŠE PRÁVA

- 7.1 Môžete sa nás kedykoľvek obrátiť. Vzťahuje sa na vás tiež jedno alebo viac nasledujúcich práv:
- Máte právo získať informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, ako aj požiadať o kópiu údajov, ktoré o vás uchováваме (článok 15 GDPR).
 - Máte právo požiadať nás o opravu akýchkoľvek neúplných alebo nepresných údajov, ktoré o vás uchováваме (článok 16 GDPR).
 - Máte právo požiadať nás o vymazanie vašich údajov, ak už nemáme vhodný dôvod na ich uchovávanie. V rozsahu, v akom musíme uchovávať vaše údaje, napríklad aby sme splnili naše zákonné povinnosti, alebo aby sme splnili naše zákonné povinnosti alebo aby boli ustanovené, vymáhané alebo obhajované právne požiadavky, nie sme povinní vymazať vaše osobné údaje (čl. 17 GDPR).
 - Z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka a ktoré sa vykonáva na základe Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracúvanie údajov na základe rovnováhy záujmov).

Ak podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukážeme presvedčivé oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracúvanie neslúži na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov (Čl. 21 GDPR).

8. Máte právo nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Na základe toho nás môžete požiadať o pozastavenie spracúvania, napríklad ak chcete, aby sme zistili jeho presnosť alebo dôvod spracovania (Článok 18 GDPR).
9. Máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte (ďalej len „prenosnosť údajov“) a právo na prenos týchto údajov inej zodpovednej osobe, ak je splnená požiadavka v článku 20 ods. 1 GDPR.

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov porušuje právne predpisy o ochrane údajov, máte tiež právo podľa čl. 77 nariadenia GDPR podať sťažnosť dozornému orgánu pre ochranu údajov podľa vášho výberu. Patrí sem aj dozorný orgán pre ochranu údajov, ktorý nesie zodpovednosť za nás:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Dánsko
Tel.: 33 19 32 00
dt@datatilsynet.dk

a

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18
91522 Ansbach
Nemecko
Telefón: +49 (0) 981 180093-0
Telefax: +49 (0) 981 180093-800
E-mail: poststelle@lda.bayern.de

10. UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

- 10.1 Údaje, ktoré spracúvame na účely údržby a riešenia problémov, budú do 30 dní vymazané. Údaje, ktoré získavame, zostavujeme a spájame s náhodným ID na vylepšenie aplikácie a vo všeobecnosti na zlepšenie produktov a služieb ponúkaných spoločnosťou WSA, budú po 3 rokoch vymazané.

11. ZMENY V TÝCHTO OZNÁMENIACH O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Toto oznámenie o ochrane osobných údajov môžeme z času na čas zmeniť. Ak vykonáme akékoľvek zmeny v tomto oznámení, budeme vás o tom informovať.

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov bolo naposledy aktualizované 20. 5. 2023.