

应用程序隐私声明

1. 引言

1.1 本隐私声明说明了 WSA 在您使用 Mobile Fitting 应用程序/Connexx Fit2Go 应用程序（以下简称“应用程序”）时如何收集和处理您的个人数据。

1.2 在您使用应用程序的范围内，您的个人数据将根据本隐私声明和下文指定的数据控制者应遵守的适用法律进行处理，包括 2016 年 4 月 27 日制定的关于个人数据处理的自然人保护与个人数据自由流动的《通用数据保护条例》（编号：(EU) 2016/679）（以下简称“GDPR”）。

“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人（“数据主体”）相关的任何信息。

2. 负责人和数据保护官

2.1 在以下公司的应用程序范围内共同负责处理您的个人数据：

WS Audiology Denmark A/S.

注册号 40296638

Nymøllevej 6,

3540 Lynge Denmark

电话：+45 44 35 56 00

电子邮箱：privacy@wsa.com

Sivantos GmbH.

注册号 DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Germany

电话号码：+49 91313080

电子邮箱：privacy@wsa.com

Sivantos Pte. Ltd.,

注册号 198600657G,

18 Tai Seng Street, #08-08,

Singapore 539775

电话号码：+65 6370 9666

电子邮箱：privacy@wsa.com

您也可以直接联系 Sivantos GmbH 和 WS Audiology Denmark A/S 的数据保护官（“DPO”），DPO 负责回答有关 Sivantos GmbH 和 WS Audiology Denmark A/S 的个人数据保护的问题。请使用以下电子邮件地址：dpo@wsa.com。

- 2.2 控制者（以下也称为“WSA”、“我们”、“我们的”）共同决定处理您的个人数据的方式和目的。因此，我们担任联合控制者，并已签订协议，管理我们在 GDPR 第 26 条下各自的责任。

综上所述，我们已商定 WS Audiology Denmark A/S 对确保我们处理的合法依据负有主要责任，并将我们的处理和您的权利告知您。此外，WS Audiology Denmark A/S 负责回应您可能提出的任何请求。

WS Audiology Denmark A/S 和 Sivantos GmbH 共同负责保护所收集的个人信息的安全，以及删除您的个人信息。

尽管有上述规定，您可以向任何数据控制者主张您的权利。

3. 我们收集的数据、处理的目的和法律依据

- 3.1 您会收到一个随机生成的访问代码，用于进入应用程序。我们不存储此代码，因此我们无法识别您的身份。

- 3.2 在您使用应用程序时，我们将收集有关您的手机或平板电脑型号、操作系统和所使用版本的技术数据，以及使用应用程序所在国家/地区。此外，我们还将收集应用程序名称和版本、应用程序中特定功能的使用时间和持续时间，以及应用程序的安装日期。

我们将编译上述数据，并将其与您安装应用程序时生成的随机 ID 相关联。

- 3.2.1 处理这些数据是我们为追求维护、解决故障和改善应用程序性能的合法利益以及总体上改进 WSA 提供的产品和服务而必要（GDPR 第 6 条第 1 款 (f) 项）。

4. 如何收集您的个人信息

- 4.1 我们收集和处理的个人信息都将从您的应用程序中获取。

5. 个人信息的披露

- 5.1 您的个人信息可能会披露给代表我们处理个人信息的第三方，因此其会作为我们的数据处理者。我们使用第三方作为托管提供商。我们已与所有数据处理者签订了符合 GDPR 第 28 条的数据处理协议，以确保此类数据处理者采取适当的组织和技术安全措施，使处理符合 GDPR 的要求，并确保您的权利得到保护。

6. 将您的个人信息传输到第三方国家/地区

- 6.1 您的数据可能会传输给在欧洲经济区以外设立的数据处理者。因此，使用应用程序可能涉及将您的个人信息传输到欧洲经济区以外的国家/地区。我们始终确保您的个人信息的接

收者具有适当的数据保护水平，并满足 GDPR 第 44 条的要求，或者我们已与接收者签订欧盟委员会的欧盟标准合同条款，请参阅 GDPR 第 46 条。

6.2 如果您需要有关上述数据传输的更多信息，您可以向我们提出请求。请按上述方式将您的请求发送给我们。

7. 您的权利

7.1 您可以随时联系我们。您还拥有以下一项或多项权利：

- 您有权接收有关我们如何处理您的个人数据的信息，以及接收我们保留的关于您的数据的副本（GDPR 第 15 条）。
- 您有权要求我们更正所存储的关于您的任何不完整或不准确的信息（GDPR 第 16 条）。
- 您有权要求我们在没有充分理由继续保留您的数据的情况下删除此数据。如果我们需要保留您的数据，例如为遵守法律义务或为设立、执行或辩护法律规定，则我们不需要删除您的个人数据（GDPR 第 17 条）。
- 您有权基于与您的特定情形相关的原因，随时反对根据 GDPR 第 6 条第 1 款 (f) 项（基于利益平衡的数据处理）处理您的个人数据。

如果您反对，我们将不再处理您的个人数据，除非我们能够证明是出于必要且优先于您的利益、权利和自由的正当理由而处理，或者处理的目的是主张、行使或捍卫合法要求（GDPR 第 21 条）。

8. 您有权要求我们限制对您个人数据的处理。因此，您可以要求我们暂停处理，例如，如果您希望我们确定数据准确性或处理原因（GDPR 第 18 条）。

9. 您有权以结构化、通用和机器可读的格式（“数据可迁移性”）接收您提供给我们个人数据，并有权在 GDPR 第 20 条第 1 款有相关规定的情况下将这些数据传输给其他负责人。

如果您认为处理您的个人数据违反了数据保护法，您还有权根据 GDPR 第 77 条向您选择的数据保护监管机构投诉。这也包括对我们负责的数据保护监管机构：

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Denmark
电话：33 19 32 00
dt@datatilsynet.dk

与

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 18

91522 Ansbach
Germany
电话: +49 (0) 981 180093-0
传真: +49 (0) 981 180093-800
电子邮件: poststelle@lda.bayern.de

10. 数据保留

10.1 对于出于维护和解决故障目的而处理的数据,我们将在 30 天内删除。对于为改进应用程序以及总体上改进 WSA 提供的产品和服务而收集、编译和关联至随机 ID 的数据,我们将在 3 年后删除。

11. 本隐私声明的变更

11.1 我们可能会不时变更本隐私声明。如果我们对本声明作出任何变更,我们将通知您。

本隐私声明最后更新日期为 2023 年 5 月 20 日。