

## OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI ZA APLIKACIJU

### 1. UVOD

- 1.1 Ovo Obaveštenje o privatnosti objašnjava kako kompanija WSA prikuplja i obrađuje vaše podatke o ličnosti kada koristite aplikaciju Mobile Fitting/aplikaciju Connexx Fit2Go (u daljem tekstu, „Aplikacija”).
- 1.2 U okviru vašeg korišćenja Aplikacije, vaši podaci o ličnosti će se obrađivati u skladu sa ovim Obaveštenjem o privatnosti i važećim zakonom kome podležu Rukovaoci podacima koji su navedeni u daljem tekstu, uključujući Opštu uredbu o zaštiti podataka (EU) 2016/679 od 27. aprila 2016. godine o zaštiti fizičkih lica u vezi sa obradom podataka o ličnosti i slobodnom kretanju takvih podataka (u daljem tekstu, „GDPR”).

„Podaci o ličnosti” označavaju sve informacije koje se odnose na identifikovano ili fizičko lice koje se može identifikovati („lice na koje se podaci odnose”).

### 2. ODGOVORNA LICA I SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

- 2.1 Zajednički odgovorna lica za obradu vaših podataka o ličnosti u kontekstu Aplikacije su:

WS Audiology Denmark A/S,

Reg. br. 40296638

Nymøllevej 6,

3540 Lynge Danska

Telefon +45 44 35 56 00

Imejl: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Sivantos GmbH,

Reg. br. DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Nemačka

Broj telefona: +49 91313080

Imejl: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Sivantos Pte. Ltd.,

Reg. br. 198600657G,

18 Tai Seng Street, #08-08,

Singapur 539775

Broj telefona: +65 6370 9666

Imejl: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Možete takođe direktno kontaktirati Službenika za zaštitu podataka (Data Protection Officer, „DPO“) kompanije Sivantos GmbH и kompanije WS Audiology Denmark A/S, koji је особа одговорна за давање одговора на питања о заштити података о личности за компанију Sivantos GmbH и компанију WS Audiology Denmark A/S. Молимо да користите следећу адресу е-поште: dpo@wsa.com.

- 2.2 Rukovaoci podacima (u daljem tekstu: „WSA“, „mi“, „nas“, „nam“, „naš/a/e/i“) zajedno utvrđuju sredstva i svrhe obrade vaših podataka o личности. Shodno tome, mi postupamo kao zajednički rukovaoci i zaključili smo sporazum koji uređuje naše odgovornosti prema čl. 26 GDPR-a.

Ukratko, saglasili smo se da je kompanija WS Audiology Denmark A/S primarno odgovorna za obezbeđivanje zakonitog osnova za našu obradu i obaveštavanje vas o našoj obradi i vašim pravima. Dalje, kompanija WS Audiology Denmark A/S je odgovorna za odgovaranje na bilo kakav zahtev koji možete da imate.

Kompanije WS Audiology Denmark A/S i Sivantos GmbH su zajednički odgovorne za obezbeđivanje prikupljenih podataka o личности i brisanje vaših podataka o личности.

Bez obzira na gore navedeno, možete da ostvarite svoja prava sa i prema bilo kom rukovaocu podacima.

### **3. PODACI KOJE PRIKUPLJAMO, SVRHA I PRAVNI OSNOV ZA OBRADU**

- 3.1 Dobijate nasumično generisanu pristupnu šifru da biste ušli u Aplikaciju. Ovu šifru mi ne čuvamo i zato ne možemo da vas identifikujemo.
- 3.2 Kada koristite Aplikaciju, prikupljaćemo tehničke podatke o modelu vašeg telefona ili tableta, operativnom sistemu i verziji koja se koristi, kao i o zemlji u kojoj se Aplikacija koristi. Dalje, prikupljaćemo naziv i verziju Aplikacije, kada i koliko dugo se koristi određena funkcija u Aplikaciji, kao i datum kada je Aplikacija instalirana.

Spojićemo gore navedene podatke i povezati ih sa nasumičnim ID-om koji se generiše kada instalirate Aplikaciju.

- 3.2.1 Obrada ovih podataka je neophodna da bi se ostvarivao naš legitimni interes za održavanje, rešavanje problema i uvođenje poboljšanja Aplikacije i uopšte za poboljšanje proizvoda i usluga koje nudi kompanija WSA (član 6(1) (f) GDPR-a).

### **4. KAKO SE PRIKUPLJAJU VAŠI PODACI O LIČNOSTI**

- 4.1 Svi podaci koje prikupljamo i obrađujemo biće pribavljeni iz vaše Aplikacije.

### **5. OTKRIVANJE VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI**

- 5.1 Vaši podaci o личности se mogu otkrivati trećim licima koja obrađuju podatke o личности u naše ime i stoga deluju kao naš(i) obrađivač(i). Mi koristimo treća lica kao provajdere hostinga. Zaključili smo ugovore o obradi podataka koji su u skladu s članom 28 GDPR-a sa svim našim obrađivačima podataka da bismo obezbedili da takvi obrađivači podataka

primenjuju odgovarajuće organizacione i tehničke mere bezbednosti na način da obrada bude u skladu sa zahtevima GDPR-a i obezbeđuje zaštitu vaših prava.

## **6. PRENOS VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI U TREĆE ZEMLJE**

6.1 Vaši podaci se mogu prenositi našim obrađivačima podataka koji su osnovani izvan EEP-a. Shodno tome, korišćenje Aplikacije može da obuhvati prenos vaših podataka o ličnosti u zemlje izvan EEP-a. Uvek obezbeđujemo da primalac vaših podataka o ličnosti ili ima odgovarajući nivo zaštite podataka i da su ispunjeni zahtevi iz čl. 44 GDPR-a ili da su sa primaocem zaključene takozvane EU standardne ugovorne klauzule Evropske komisije, prema čl. 46 GDPR-a.

6.2 Ako su vam potrebne dodatne informacije o gore navedenim prenosima podataka, možete ih zatražiti od nas. Molimo vas da nam svoj zahtev pošaljete kako je gore navedeno.

## **7. VAŠA PRAVA**

7.1 Možete nas kontaktirati u bilo kom trenutku. Takođe imate jedno ili više od sledećih prava:

- Imate pravo da primete informacije o tome kako obrađujemo vaše podatke o ličnosti, kao i da dobijete kopiju podataka koje čuvamo o vama (čl. 15 GDPR-a).
- Imate pravo da zatražite od nas da ispravimo sve nepotpune ili netačne informacije koje čuvamo o vama (čl. 16 GDPR-a).
- Imate pravo da zatražite od nas da izbrišemo vaše podatke tamo gde više nema opravdanog razloga da ih čuvamo. U meri u kojoj je potrebno da zadržimo vaše podatke, na primer, da bismo ispunili svoje zakonske obaveze ili da bi se uspostavili, ispunjavali ili branili zakonski uslovi, od nas se ne zahteva da izbrišemo vaše podatke o ličnosti (čl. 17 GDPR-a).
- Imate pravo da prigovorite u svako doba, iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju, obrađivanju podataka o ličnosti koji se odnose na vas, a koje se sprovodi po osnovu čl. 6 (1) (f) GDPR-a (obrađa podataka na osnovu balansa interesa).

Ako prigovorite, više nećemo obrađivati vaše podatke o ličnosti izuzev ukoliko možemo da iznesemo ubedljive legitimne razloge za obradu koji nadmašuju vaše interese, prava i slobode, ili ukoliko obrada služi iznošenju, ostvarivanju ili odbrani pravnih zahteva (čl. 21 GDPR-a).

8. Možete imati pravo da zatražite od nas da ograničimo našu obradu vaših podataka o ličnosti. To vam omogućava da zatražite od nas da obustavimo našu obradu, na primer, ukoliko želite da utvrdimo njenu tačnost ili razlog za obradu (čl. 18 GDPR-a).

9. Možete imati pravo da dobijete podatke o ličnosti koje ste nam dali u strukturisanom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu („prenosivost podataka“) i pravo da se ti podaci prenesu drugom odgovornom licu ukoliko je prisutan uslov iz čl. 20 (1) GDPR-a.

Ako smatrate da obrada vaših podataka o ličnosti krši zakon o zaštiti podataka, takođe imate pravo, prema čl. 77 GDPR-a, da se žalite nadzornom organu za zaštitu podataka

prema svom izboru. Ovo takođe uključuje nadzorni organ za zaštitu podataka koji je odgovoran za nas:

**Datatilsynet**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valbi  
Danska  
Tel. 33 19 32 00  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

i

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**

Promenade 18  
91522 Ansbah  
Nemačka  
Telefon: +49 (0) 981 180093-0  
Telefaks: +49 (0) 981 180093-800  
Imejl: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

**10. ZADRŽAVANJE PODATAKA**

- 10.1 Podaci koje obrađujemo za potrebe održavanja i rešavanja problema biće izbrisani u roku od 30 dana. Podaci koje prikupljamo, spajamo i povezujemo sa nasumičnim ID-om radi uvođenja poboljšanja Aplikacije i uopšte za poboljšanje proizvoda i usluga koje nudi kompanija WSA brišu se nakon 3 godine.

**11. IZMENE OVIH OBAVEŠTENJA O PRIVATNOSTI**

- 11.1 S vremena na vreme možemo da izmenimo ovo Obaveštenje o privatnosti. Ako izvršimo bilo kakve izmene ovog Obaveštenja, bićete obavešteni.

Ovo Obaveštenje o privatnosti je poslednji put ažurirano 20. 05. 2023. godine.