

## **УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ПРИЛОЖЕНИЯ**

### **1. ПРЕАМБУЛА**

1.1 В настоящем Уведомлении о конфиденциальности объясняется, как WSA собирает и обрабатывает ваши персональные данные при использовании вами приложения Mobile Fitting/Connexx Fit2Go («далее – «Приложение»).

1.2 В рамках использования вами Приложения ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с настоящим Уведомлением о конфиденциальности и применимым законодательством, которому подчиняются указанные ниже Операторы данных, включая Общий регламент по защите данных (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных (далее – «GDPR»).

Термин «Персональные данные» означает информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («субъекту данных»).

### **2. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА И УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ**

2.1 Совместную ответственность за обработку ваших персональных данных в контексте Приложения несут:

WS Audiology Denmark A/S,

Регистрационный номер 40296638

Numøllevej 6,

3540 Lynge Denmark (Дания)

Телефон: +45 44 35 56 00

Эл. почта: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Sivantos GmbH,

Регистрационный номер DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Germany (Германия)

Номер телефона: +49 91313080

Эл. почта: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Sivantos Pte. Ltd.,

Регистрационный номер 198600657G,

18 Tai Seng Street, #08-08,  
Singapore (Сингапур) 539775  
Номер телефона: +65 6370 9666  
Эл. почта: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Вы также можете напрямую связаться с уполномоченным по защите данных компании Sivantos GmbH и компании WS Audiology Denmark A/S («DPO»), который является лицом, ответственным за ответы на вопросы о защите персональных данных в компании Sivantos GmbH и в компании WS Audiology Denmark A/S. Просим использовать следующий адрес электронной почты: [dpo@wsa.com](mailto:dpo@wsa.com).

- 2.2 Операторы данных (далее также — «WSA», «мы», «нас», «наш») совместно определяют средства и цели обработки ваших персональных данных. Следовательно, мы действуем как совместные операторы данных и заключили соглашение, которое регулирует наши соответствующие обязанности в соответствии со ст. 26 GDPR.

В целом, мы договорились, что компания WS Audiology Denmark A/S несет основную ответственность за обеспечение законного основания для нашей обработки, а также за то, чтобы вы были проинформированы о нашей обработке и ваших правах. Кроме того, компания WS Audiology Denmark A/S несет ответственность за реагирование на все ваши запросы.

Компании WS Audiology Denmark A/S и Sivantos GmbH несут совместную ответственность за обеспечение безопасности собираемых персональных данных и удаление ваших персональных данных.

Невзирая на вышеизложенное, вы можете отстаивать свои права перед любым из указанных операторов данных.

### **3. ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ, ЦЕЛЬ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ**

- 3.1 Вы получаете случайно сгенерированный код доступа для входа в Приложение. Этот код не хранится у нас, и поэтому мы не можем вас идентифицировать.
- 3.2 Когда вы используете Приложение, мы собираем технические данные о модели вашего телефона или планшета, используемой операционной системе и версии, а также о стране, в которой используется Приложение. Кроме того, мы будем собирать информацию о названии и версии Приложения, о том, когда и как долго используется определенная функция в Приложении, а также о дате установки Приложения.

Мы собираем вышеупомянутые данные и связываем их со случайным идентификатором, который генерируется при установке Приложения.

- 3.2.1 Обработка этих данных необходима для реализации наших законных интересов по обслуживанию, устранению неисправностей и улучшению

Приложения и в целом для улучшения продуктов и услуг, предлагаемых компанией WSA (Пункт 6(1)(f) GDPR).

#### **4. КАК СОБИРАЮТСЯ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 4.1 Все данные, которые мы собираем и обрабатываем, будут поступать из вашего Приложения.

#### **5. РАЗГЛАШЕНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1 Ваши персональные данные могут передаваться третьим лицам, которые обрабатывают персональные данные по нашему поручению и, следовательно, выступают в качестве лиц, осуществляющих обработку персональных данных. Мы привлекаем третьих лиц в качестве поставщиков услуг хостинга. Мы заключили соглашения об обработке данных, соответствующие п. 28 GDPR, со всеми лицами, осуществляющими обработку персональных данных по нашему поручению, чтобы гарантировать, что указанные лица, осуществляющие обработку персональных данных, будут применять соответствующие организационные и технические меры безопасности таким образом, чтобы обработка данных соответствовала требованиям GDPR и обеспечивала защиту ваших прав.

#### **6. ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ТРЕТЬИ СТРАНЫ**

- 6.1 Ваши данные могут передаваться лицам, осуществляющим обработку персональных данных по нашему поручению, которые расположены за пределами ЕЭЗ. Следовательно, использование Приложения может повлечь за собой передачу ваших персональных данных в страны за пределами ЕЭЗ. Мы всегда гарантируем, что получатель ваших персональных данных будет иметь соответствующий уровень защиты данных и что требования п. 44 GDPR будут соблюдаться, а также что с получателем были заключены так называемые стандартные договорные условия Европейской комиссии, см. п. 46 GDPR.

- 6.2 Если вам необходима дополнительная информация о вышеуказанной передаче данных, вы можете запросить ее у нас. Отправьте нам запрос, как указано выше.

#### **7. ВАШИ ПРАВА**

- 7.1 Вы можете связаться с нами в любое время. Вы также имеете одно или несколько из следующих прав:
- Вы имеете право на получение информации о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные, а также на получение копии данных, которые мы храним о вас (п. 15 GDPR).
  - Вы имеете право попросить нас исправить любую неполную или неточную информацию, которую мы храним о вас (п. 16 GDPR).
  - Вы имеете право попросить нас удалить ваши данные, если у нас нет веских причин для их дальнейшего хранения. В той мере, в какой нам необходимо хранить ваши данные, например, для выполнения наших юридических обязательств или для

установления, осуществления или защиты законных требований, мы не обязаны удалять ваши персональные данные (п. 17 GDPR).

- Вы имеете право в любое время возражать по причинам, связанным с вашей конкретной ситуацией, против обработки касающихся вас персональных данных, которая осуществляется на основании п. 6 (1) (f) GDPR (обработка данных на основании баланса интересов).

В случае вашего возражения мы больше не будем обрабатывать ваши персональные данные, если только мы не сможем предоставить убедительные законные основания для обработки, которые преобладают над вашими интересами, правами и свободами, или если обработка не служит целям установления, осуществления или защиты законных требований (п. 21 GDPR).

8. Вы вправе обратиться к нам с просьбой ограничить обработку ваших персональных данных. Это позволит вам попросить нас приостановить обработку информации, например, если вы хотите, чтобы мы установили ее точность или причину обработки (п. 18 GDPR).
9. У вас может быть право на получение персональных данных, которые вы предоставили нам, в структурированном, общем и машиночитаемом формате («переносимость данных»), а также право на передачу этих данных другому ответственному лицу при наличии требований п. 20 (1) GDPR.

Если вы считаете, что обработка ваших персональных данных нарушает законодательство о защите данных, вы также имеете право в соответствии с п. 77 GDPR подать жалобу в орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных по вашему выбору. Это также относится к органу по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных, ответственному за нашу деятельность:

**Datatilsynet**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Denmark (Дания)  
Тел.: 33 19 32 00  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

и

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**

Promenade 18  
91522 Ansbach  
Germany (Германия)  
Телефон: +49 (0) 981 180093-0  
Телефакс: +49 (0) 981 180093-800  
Эл. почта: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

## **10. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ**

- 10.1 Данные, которые мы обрабатываем в целях обслуживания и устранения неисправностей, будут удаляться в течение 30 дней. Данные, которые мы собираем, компилируем и связываем со случайным идентификатором для производства улучшений в Приложении и в целом для улучшения продуктов и услуг, предлагаемых компанией WSA, удаляются через 3 года.

## **11. ИЗМЕНЕНИЯ, ВНОСИМЫЕ В НАСТОЯЩЕЕ УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 11.1 Мы можем в соответствующий момент времени вносить изменения в настоящее Уведомление о конфиденциальности. Если мы внесем какие-либо изменения в данное Уведомление, вы будете уведомлены об этом.

Дата последнего обновления настоящего Уведомления о конфиденциальности:  
20.05.2023.