

## **AVISO DE PRIVACIDADE PARA A APLICAÇÃO**

### **1. INTRODUÇÃO**

- 1.1 O presente Aviso de Privacidade explica como a WSA recolhe e trata os seus dados pessoais quando utiliza a Aplicação Móvel de Ajuste/Aplicação Connexx Fit2Go (doravante a “Aplicação”).
- 1.2 No âmbito da sua utilização da Aplicação, os seus dados pessoais serão tratados de acordo com o presente Aviso de Privacidade e com a lei aplicável à qual os Responsáveis pelo Tratamento de Dados abaixo designados estão sujeitos, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (doravante, “RGPD”).

“Dados pessoais” refere-se a qualquer informação relacionada com uma pessoa singular identificada ou identificável (“titular dos dados”).

### **2. RESPONSÁVEIS E ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS**

- 2.1 Os responsáveis conjuntos pelo tratamento dos seus dados pessoais no contexto da Aplicação são:

WS Audiology Denmark A/S.

N.º de registo 40296638

Nymøllevej 6,

3540 Lynge Dinamarca

Telefone +45 44 35 56 00

E-mail: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Sivantos GmbH.

N.º de registo DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Alemanha

Número de telefone: +49 91313080

E-mail: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Sivantos Pte. Ltd.,

N.º de registo 198600657G,

18 Tai Seng Street, #08-08,

539775 Singapura

Número de telefone: +65 6370 9666

E-mail: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Também pode contactar diretamente o encarregado da proteção de dados (“DPO”, Data Protection Officer) da Sivantos GmbH e da WS Audiology Denmark A/S, que é a pessoa responsável por esclarecer dúvidas sobre proteção de dados pessoais em nome da Sivantos GmbH e da WS Audiology Denmark A/S. Utilize o seguinte endereço de e-mail: [dpo@wsa.com](mailto:dpo@wsa.com).

- 2.2 Os Responsáveis pelo Tratamento de Dados (doravante também: “WSA”, “nós”, “nos”, “nosso(a)/nossos(as)”) determinam conjuntamente os meios e finalidades do tratamento dos seus dados pessoais. Consequentemente, agimos como responsáveis conjuntos pelo tratamento e celebrámos um acordo que rege as nossas respetivas responsabilidades ao abrigo do Art.º 26.º do RGPD.

Em suma, concordámos que a WS Audiology Denmark A/S é a principal responsável por assegurar a existência de um fundamento jurídico para o nosso tratamento e que o cliente seja informado do nosso tratamento e dos seus direitos. Além disso, a WS Audiology Denmark A/S é responsável por responder a qualquer pedido que o cliente possa ter.

A WS Audiology Denmark A/S e a Sivantos GmbH são conjuntamente responsáveis por proteger os dados pessoais recolhidos e apagar os seus dados pessoais.

Não obstante o que precede, o cliente pode reivindicar os seus direitos perante e contra qualquer dos responsáveis pelo tratamento de dados.

### **3. OS DADOS QUE RECOLHEMOS, A FINALIDADE E O FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO**

- 3.1 O cliente recebe um código de acesso gerado aleatoriamente para entrar na Aplicação. Este código não é armazenado por nós e, por conseguinte, não nos é possível identificar o cliente.

- 3.2 Quando utiliza a Aplicação, iremos recolher dados técnicos sobre o modelo do seu telefone ou tablet, sobre o sistema operativo e a versão utilizada e sobre o país onde a Aplicação é utilizada. Além disso, iremos recolher o nome e versão da Aplicação, quando e durante quanto tempo é utilizada uma funcionalidade específica na Aplicação, bem como a data em que a Aplicação foi instalada.

Iremos compilar os dados acima referidos e associá-los a uma ID aleatória que é gerada quando instala a Aplicação.

- 3.2.1 O tratamento destes dados é necessário para concretizar o nosso interesse legítimo em efetuar a manutenção, resolver problemas e realizar melhorias na Aplicação e, de um modo geral, melhorar os produtos e serviços oferecidos pela WSA (alínea f), número 1, Artigo 6.º do RGPD).

### **4. COMO SÃO RECOLHIDOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**

- 4.1 Todos os dados que recolhemos e tratamos serão obtidos a partir da sua Aplicação.

## **5. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

- 5.1 Os seus dados pessoais podem ser divulgados a terceiros que tratam dados pessoais em nosso nome e, portanto, atuam como nosso(s) subcontratante(s). Utilizamos terceiros como fornecedores de alojamento. Celebrámos acordos de tratamento de dados que se encontram em conformidade com o artigo 28.º do RGPD com todos os nossos subcontratantes para garantir que os mesmos implementam medidas de segurança organizacionais e técnicas adequadas de forma a que o tratamento cumpra os requisitos do RGPD e assegure a proteção dos seus direitos.

## **6. TRANSFERÊNCIA DOS SEUS DADOS PESSOAIS PARA PAÍSES TERCEIROS**

- 6.1 Os seus dados podem ser transferidos para os nossos subcontratantes sediados fora do EEE. Consequentemente, a utilização da Aplicação pode envolver uma transferência dos seus dados pessoais para países fora do EEE. Certificamo-nos sempre de que o destinatário dos seus dados pessoais possui um nível adequado de proteção de dados e que os requisitos do Art.º 44.º do RGPD ou que as chamadas cláusulas contratuais-tipo da UE da Comissão Europeia foram celebradas com o destinatário; consulte-se o Art.º 46.º do RGPD.
- 6.2 Se necessitar de mais informações sobre as transferências de dados acima referidas, pode solicitá-las à nossa empresa. Envie-nos o seu pedido conforme indicado acima.

## **7. OS SEUS DIREITOS**

- 7.1 Pode contactar-nos em qualquer altura. Também tem um ou mais dos seguintes direitos:
- Tem o direito de receber informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, bem como de receber uma cópia dos dados que mantemos a seu respeito (art.º 15.º do RGPD).
  - Tem o direito de nos pedir para corrigir qualquer informação incompleta ou imprecisa que armazenemos sobre si (art.º 16.º do RGPD).
  - Tem o direito de nos pedir para apagar os seus dados quando já não existirem bons motivos para mantermos os mesmos. Na medida em que precisarmos de manter os seus dados, por exemplo, para cumprirmos as nossas obrigações legais ou para que requisitos legais sejam determinados, aplicados ou defendidos, não seremos obrigados a apagar os seus dados pessoais (art.º 17.º do RGPD).
  - Tem o direito de se opor, a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, que seja realizado com base na alínea f), número 1, Art.º 6.º do RGPD (tratamento de dados com base num equilíbrio de interesses).

Caso se oponha, deixaremos de tratar os seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar razões legítimas imperiosas para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou que o tratamento sirva para efeitos de invocação, exercício ou defesa de um direito num processo judicial (art.º 21.º do RGPD).

8. Pode ter o direito de nos pedir para restringir o nosso tratamento dos seus dados pessoais. Isto dá-lhe a possibilidade de nos pedir para suspender o nosso tratamento, por exemplo, se quiser que confirmemos a exatidão dos dados ou o motivo do tratamento (art.º 18.º do RGPD).
9. Pode ter o direito de receber os dados pessoais que nos forneceu em um formato estruturado, comum e legível por máquina (“portabilidade de dados”) e o direito de fazer com que estes dados sejam transmitidos a outra pessoa responsável se o requisito no número 1 do art.º 20.º do RGPD se verificar.

Se acreditar que o tratamento dos seus dados pessoais viola a lei de proteção de dados, também tem o direito, ao abrigo do art.º 77.º do RGPD, de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo da proteção de dados da sua escolha. Isto também inclui a autoridade de controlo da proteção de dados responsável por nós:

**Datatilsynet**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Dinamarca  
Tel. +45 33 19 32 00  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

e

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**

Promenade 18  
91522 Ansbach  
Alemanha  
Telefone: +49 (0) 981 180093-0  
Telefax: +49 (0) 981 180093-800  
E-mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

**10. CONSERVAÇÃO DE DADOS**

- 10.1 Os dados que tratamos para fins de manutenção e de resolução de problemas serão apagados no prazo de 30 dias. Os dados que recolhemos, compilamos e associamos a uma ID aleatória para realizar melhorias na Aplicação e, em geral, para melhorar os produtos e serviços oferecidos pela WSA são apagados após 3 anos.

**11. ALTERAÇÕES AO PRESENTE AVISO DE PRIVACIDADE**

- 11.1 Poderemos alterar o presente Aviso de Privacidade ocasionalmente. Se fizermos quaisquer alterações ao presente Aviso, receberá uma notificação.

O presente Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez no dia 20/05/2023.