

LIETOTNES PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS

1. IEVADS

- 1.1 Šajā Privātuma paziņojumā ir paskaidrots, kā WSA vāc un apstrādā Jūsu personas datus, kad izmantojat lietotni Mobile Fitting/Connexx Fit2Go (turpmāk tekstā – “Lietotne”).
- 1.2 Lietotnes izmantošanas laikā Jūsu personas dati tiks apstrādāti saskaņā ar šo Privātuma paziņojumu un piemērojamiem tiesību aktiem, kas attiecas uz tālāk norādītajiem datu pārziņiem, tostarp 2016. gada 27. aprīļa Vispārējo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk tekstā – “VDAR”).

“Personas dati” ir jebkura informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu (“datu subjekts”).

2. ATBILDĪGAIS UN DATU AIZSARDZĪBAS SPECIĀLISTS

- 2.1 Kopīgi atbildīgi par Jūsu personas datu apstrādi Lietotnes kontekstā ir turpmāk minētie uzņēmumi.

WS Audiology Denmark A/S.

Reģ. nr. 40296638

Nymøllevej 6,

3540 Lyngø, Dānija

Tālruņa numurs: +45 44 35 56 00

E-pasts: privacy@wsa.com

Sivantos GmbH.

Reģ. nr. DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Vācija

Tālruņa numurs: +49 91313080

E-pasts: privacy@wsa.com

Sivantos Pte. Ltd.

Reģ. nr. 198600657G,

18 Tai Seng Street, #08-08,

Singapore 539775

Tālruņa numurs: +65 6370 9666

E-pasts: privacy@wsa.com

Jūs varat arī tieši sazināties ar Sivantos GmbH un WS Audiology Denmark A/S datu aizsardzības speciālistu (“DAS”), kurš ir atbildīgā persona, lai atbildētu uz jautājumiem par Sivantos GmbH un WS Audiology Denmark A/S personas datu aizsardzību. Lūdzu, izmantojiet šo e-pasta adresi: dpo@wsa.com.

- 2.2 Pārziņi (turpmāk tekstā – “WSA”, “mēs”, “mums”, “mūsu”) kopīgi nosaka Jūsu personas datu apstrādes līdzekļus un nolūkus. Līdz ar to mēs darbojamies kā kopīgie pārziņi un esam noslēguši līgumu, kas reglamentē mūsu attiecīgos pienākumus saskaņā ar VDAR 26. pantu.

Kopumā esam vienojušies, ka WS Audiology Denmark A/S ir galvenais atbildīgais par mūsu apstrādes likumīgā pamata nodrošināšanu un ka Jūs esat informēts(-a) par mūsu apstrādi un savām tiesībām. Turklāt WS Audiology Denmark A/S ir atbildīgs par atbildēšanu uz visiem Jūsu uzdotajiem pieprasījumiem.

WS Audiology Denmark A/S un Sivantos GmbH ir kopīgi atbildīgi par ievākto personas datu aizsardzību un Jūsu personas datu dzēšanu.

Neatkarīgi no iepriekš minētā Jūs varat aizstāvēt savas tiesības attiecībā uz jebkuru datu pārziņi.

3. MŪSU VĀKTIE DATI, APSTRĀDES NOLŪKS UN JURIDISKAIS PAMATS

- 3.1 Jūs saņemat nejauši ģenerētu piekļuves kodu, lai piekļūtu Lietotnei. Šo kodu mēs neglabājam, tāpēc nevaram Jūs identificēt.

- 3.2 Izmantojot Lietotni, mēs ievāksim tehniskus datus par Jūsu tālruna vai planšetdatora modeli, izmantoto operētājsistēmu un versiju, kā arī valsti, kurā Lietotne tiek izmantota. Turklāt mēs ievāksim Lietotnes nosaukumu un versiju, kad un cik ilgi Lietotnē tiek izmantota konkrēta funkcija, kā arī Lietotnes instalēšanas datumu.

Mēs apkoposim iepriekš minētos datus un saistīsim tos ar nejaušu ID, kas tiek ģenerēts, instalējot Lietotni.

- 3.2.1 Šo datu apstrāde ir nepieciešama, lai īstenotu mūsu leģitīmās intereses uzturēt Lietotni, novērst tās darbības traucējumus un veikt uzlabojumus, kā arī vispārīgi uzlabot WSA piedāvātos produktus un pakalpojumus (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

4. KĀ TIEK IEVĀKTI JŪSU PERSONAS DATI?

- 4.1 Visi dati, kurus mēs ievācam un apstrādājam, tiks iegūti no Jūsu Lietotnes.

5. JŪSU PERSONAS DATU IZPAUŠANA

- 5.1 Jūsu personas dati var tikt atklāti trešajām personām, kuras apstrādā personas datus mūsu vārdā un kuras tādēļ darbojas kā mūsu datu apstrādātāji. Mēs kā viesošanas pakalpojumu sniedzējus izmantojam trešās personas. Mēs esam noslēguši tādu datu apstrādes līgumu ar visiem mūsu datu apstrādātājiem, kas atbilst VDAR 28. panta prasībām, lai nodrošinātu, ka šādi datu apstrādātāji īsteno atbilstošus organizatoriskos un

tehniskos drošības pasākumus tādā veidā, lai apstrāde atbilstu VDAR prasībām un nodrošinātu Jūsu tiesību aizsardzību.

6. JŪSU PERSONAS DATU PĀRSŪTĪŠANA UZ TREŠAJĀM VALSTĪM

- 6.1 Jūsu dati var tikt nosūtīti mūsu datu apstrādātājiem, kuri darbojas ārpus EEZ teritorijas. Līdz ar to Lietotnes izmantošana var ietvert Jūsu personas datu pārsūtīšanu uz valstīm ārpus EEZ. Mēs vienmēr nodrošinām, ka Jūsu personas datu saņēmējam ir atbilstošs datu aizsardzības līmenis un ka tiek ievērotas VDAR 44. panta prasības, vai arī ar saņēmēju ir noslēgtas Eiropas Komisijas tā sauktās ES līguma standartklauzulas (VDAR 46. pants).
- 6.2 Ja Jums nepieciešama papildinformācija par iepriekš minēto datu pārsūtīšanu, Jūs varat to pieprasīt no mums. Lūdzu, nosūtiet mums savu pieprasījumu, kā norādīts iepriekš.

7. JŪSU TIESĪBAS

- 7.1 Jūs varat sazināties ar mums jebkurā laikā. Jums ir arī viena vai vairākas no turpmāk norādītajām tiesībām.
- Jums ir tiesības saņemt informāciju par to, kā mēs apstrādājam Jūsu personas datus, kā arī saņemt par Jums glabāto datu kopiju (VDAR 15. pants).
 - Jums ir tiesības pieprasīt mums labot jebkādu mūsu glabāto nepilnīgo vai neprecīzo informāciju par Jums (VDAR 16. pants).
 - Jums ir tiesības lūgt mums dzēst Jūsu datus, ja tam nav pamatota iemesla. Ja mums ir nepieciešams saglabāt Jūsu datus, piemēram, lai mēs varētu izpildīt savas juridiskās saistības vai izvirzīt, izpildīt vai aizstāvēt likumīgi pamatotus prasījumus, mums nav pienākuma dzēst Jūsu personas datus (VDAR 17. pants).
 - Jums ir tiesības jebkurā laikā, pamatojoties uz iemesliem, kuri saistīti ar Jūsu konkrēto situāciju, iebilst pret savu personas datu apstrādi, kas tiek veikta, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu (datu apstrāde, pamatojoties uz interešu līdzsvaru).

Ja Jūs iebilstat, mēs vairs neapstrādāsim Jūsu personas datus, ja vien mēs nevaram pierādīt pārliecinošus leģitīmus iemeslus datu apstrādei, kas pārkāpj Jūsu intereses, tiesības un brīvību vai apstrāde kalpo par mērķi izvirzīt, īstenot vai aizstāvēt likumīgi pamatotus prasījumus (VDAR 21. pants).

8. Jums var būt tiesības pieprasīt, lai mēs ierobežojam Jūsu personas datu apstrādi. Tādējādi varat pieprasīt, lai mēs pārtraucam apstrādi, piemēram, ja vēlaties, lai mēs noskaidrotu datu precizitāti vai apstrādes iemeslu (VDAR 18. pants).
9. Jums var būt tiesības saņemt personas datus, kurus sniežat mums strukturētā, parastā un mašīnlasāmā formātā (“datu pārnesamība”), un tiesības saņemt šo datu nosūtīšanu citai atbildīgajai personai, ja pastāv VDAR 20. panta 1. punktā noteiktās prasības.

Ja uzskatāt, ka Jūsu personas datu apstrāde pārkāpj datu aizsardzības tiesību aktus, Jums ir arī VDAR 77. pantā noteiktās tiesības sūdzēties datu aizsardzības uzraudzības iestādei pēc Jūsu izvēles. Tas ietver arī par mums atbildīgo datu aizsardzības uzraudzības iestādi:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Dānija
Tālruna numurs: 33 19 32 00
dt@datatilsynet.dk

un

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18
91522 Ansbach
Vācija
Tālruna numurs: +49 (0) 981 180093-0
Telefakss: +49 (0) 981 180093-800
E-pasts: poststelle@lda.bayern.de

10. DATU GLABĀŠANA

- 10.1. Dati, kurus mēs apstrādājam apkopes un problēmu novēršanas nolūkos, tiks dzēsti 30 dienu laikā. Dati, kurus mēs ievācam, apkopojam un saistām ar nejaušu ID, lai veiktu Lietotnes uzlabojumus un kopumā uzlabotu WSA piedāvātos produktus un pakalpojumus, tiek dzēsti pēc 3 gadiem.

11. IZMAIŅAS ŠAJOS PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMOS

- 11.1 Mēs laiku pa laikam varam mainīt šo Privātuma paziņojumu. Ja mēs šajā Paziņojumā veiksīm jebkādas izmaiņas, mēs Jūs informēsim par to.

Šis Privātuma paziņojums pēdējo reizi tika atjaunināts 20.05.2023.