

## 앱에 대한 개인정보 보호 고지

### 1. 소개

1.1 본 개인정보 보호 고지는 귀하가 모바일 피팅 앱/Connexx Fit2Go 앱(이하 “앱”)을 사용할 때 WSA가 귀하의 개인 데이터를 수집하고 처리하는 방법에 대해 설명합니다.

1.2 귀하의 앱 사용 범위 내에서 귀하의 개인 데이터는 본 개인정보 보호 고지 및 아래에 지정된 데이터 관리자가 준수해야 하는 해당 법률(개인 정보의 처리와 관련한 자연인의 보호 및 개인 정보의 자유로운 이동에 대한 2016년 4월 27일 자 일반데이터보호규정(EU) 2016/679(이하 “GDPR”) 포함)에 따라 처리됩니다.

‘개인 데이터’는 식별되거나 식별 가능한 자연인(‘데이터 주체’)과 관련된 모든 정보를 의미합니다.

### 2. 책임 및 데이터 보호 책임자

2.1 앱의 맥락에서 귀하의 개인 데이터 처리에 대한 공동 책임은 다음과 같습니다.

#### WS Audiology Denmark A/S.

등록 번호 40296638

Nymøllevej 6,

3540 Lynge Denmark

전화 + 45 44 35 56 00

이메일: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

#### Sivantos GmbH.

등록 번호 DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Germany

전화번호: + 49 91313080

이메일: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

#### Sivantos Pte. Ltd.,

등록 번호 198600657G,

18 Tai Seng Street, #08-08,

Singapore 539775

전화번호: + 65 6370 9666

이메일: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

또한 귀하는 Sivantos GmbH 및 WS Audiology Denmark A/S의 데이터 보호 책임자(“DPO”)에게 직접 연락할 수 있으며, 이들은 Sivantos GmbH 및 WS Audiology Denmark A/S의 개인 데이터 보호에 관한 질문에 답변할 책임이 있습니다. 다음 이메일 주소를 사용하십시오: [dpo@wsa.com](mailto:dpo@wsa.com).

- 2.2 관리자들(이하 “WSA”, “당사”)은 공동으로 귀하의 개인 데이터 처리의 수단과 목적을 결정합니다. 그에 따라 당사는 공동 관리자 역할을 하며 GDPR 제26조에 따라 각자의 책임을 규율하는 계약을 체결했습니다.

요약하면, 당사는 당사의 처리에 대한 법적 근거를 보장하는 일차적 책임이 WS Audiology Denmark A/S에 있으며 귀하에게 당사의 처리 및 귀하의 권리에 대한 정보를 제공한다는 데 동의했습니다. 또한 WS Audiology Denmark A/S는 귀하의 모든 요청에 응답할 책임이 있습니다.

WS Audiology Denmark A/S 및 Sivantos GmbH는 수집된 개인 데이터를 보호하고 귀하의 개인 데이터를 삭제할 공동 책임이 있습니다.

전술한 내용에도 불구하고, 귀하는 모든 데이터 관리자에 대해 귀하의 권리를 주장할 수 있습니다.

### 3. 당사가 수집하는 데이터, 처리 목적 및 법적 근거

- 3.1 귀하는 앱에 접속하기 위해 임의로 생성된 액세스 코드를 받게 됩니다. 이 코드는 당사가 저장하지 않으므로 당사는 귀하를 식별할 수 없습니다.

- 3.2 귀하가 앱을 사용할 때 당사는 귀하의 휴대폰 또는 태블릿 모델, 사용 중인 운영 체제 및 버전, 앱이 사용되는 국가에 대한 기술 데이터를 수집합니다. 또한 당사는 앱의 특정 기능이 사용되는 시기 및 기간과 앱이 설치된 날짜를 포함하여 앱 이름과 버전을 수집합니다.

당사는 위에 언급된 데이터를 컴파일하여 귀하가 앱을 설치할 때 생성되는 임의의 ID와 연결합니다.

- 3.2.1 이러한 데이터의 처리는 앱의 유지관리, 문제 해결 및 개선 실행에 있어 당사의 정당한 이익을 추구하고 일반적으로 WSA가 제공하는 제품 및 서비스를 개선하기 위해 필요합니다(GDPR 제6조 (1)(f)항).

### 4. 귀하의 개인 데이터 수집 방법

- 4.1 당사가 수집하고 처리하는 모든 데이터는 귀하의 앱에서 획득합니다.

## 5. 귀하의 개인 데이터 공개

- 5.1 귀하의 개인 데이터는 당사를 대신하여 개인 데이터를 처리하여 당사의 데이터 처리자(들) 역할을 하는 제3자들에게 공개될 수 있습니다. 당사는 제3자를 호스팅 공급자로 사용합니다. 당사는 모든 데이터 처리자와 GDPR 제28조를 준수하는 데이터 처리 계약을 체결하여 해당 데이터 처리자가 GDPR의 요구 사항을 준수하고 귀하의 권리를 보호하는 처리 방식으로 적절한 조직적 및 기술적 보안 조치를 이행하도록 보장합니다.

## 6. 제3국으로의 개인 데이터 이전

- 6.1 귀하의 데이터는 EEA 외부에 설립된 당사의 데이터 처리자에게 이전될 수 있습니다. 따라서 앱의 사용에는 귀하의 개인 데이터를 EEA 외부 국가로 이전하는 것이 관련될 수 있습니다. 당사는 항상 귀하의 개인 데이터 수신자가 적절한 수준의 데이터 보호 조치를 취하고 GDPR 제44조의 요건을 충족하거나 유럽연합 집행위원회의 소위 EU 표준 계약 조항이 수신자와 체결되도록 보장합니다(GDPR 제46조 참조).
- 6.2 위의 데이터 이전에 대한 추가 정보가 필요한 경우 당사에 요청할 수 있습니다. 위에 명시된 대로 요청서를 보내주시기 바랍니다.

## 7. 귀하의 권리

- 7.1 귀하는 언제든지 당사에 연락하실 수 있습니다. 또한 귀하는 다음 권리 중 하나 이상을 보유하고 있습니다.
- 귀하는 당사가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방법에 대한 정보를 받을 권리와 당사가 귀하에 대해 보관하고 있는 데이터의 사본을 받을 권리가 있습니다(GDPR 제15조).
  - 귀하는 당사가 귀하에 대해 저장하고 있는 불완전하거나 부정확한 모든 정보를 정정하도록 당사에 요청할 권리가 있습니다(GDPR 제16조).
  - 귀하는 당사가 귀하의 데이터를 더 이상 보관해야 할 정당한 이유가 없는 경우 당사에 이를 삭제하도록 요청할 권리가 있습니다. 예를 들어 당사가 법적 의무를 준수하거나 법적 요건을 수립, 집행 또는 방어하기 위해 귀하의 데이터를 보관해야 하는 경우, 당사는 귀하의 개인 데이터를 삭제할 의무가 없습니다(GDPR 제17조).
  - 귀하는 귀하의 특정 상황과 관련된 이유로 언제든지 GDPR 제6조 (1)(f)항(이익 균형에 기반한 데이터 처리)에 따라 수행되는 귀하에 관한 개인 데이터 처리에 대해 이의를 제기할 권리가 있습니다.

귀하가 이의를 제기하는 경우, 당사는 귀하의 이익, 권리 및 자유보다 우선하는 처리에 대한 강력한 합법적 이유를 입증할 수 있거나 처리가 법적 청구를 주장, 행사 또는 방어하는 목적으로 이용할 수 있는 경우가 아닌 한 귀하의 개인 데이터를 더 이상 처리하지 않습니다(GDPR 제21조).

8. 귀하는 당사에 귀하의 개인 데이터 처리를 제한하도록 요청할 권리가 있습니다. 이를 통해 귀하는 예를 들어 당사가 데이터 처리의 정확성 또는 처리 사유를 확립하기를 원하는 경우 당사의 처리를 중지하도록 요청할 수 있습니다(GDPR 제18조).
9. 귀하는 귀하가 당사에 제공한 개인 데이터를 체계적이고 일반적이며 기계 판독이 가능한 형식('데이터 이식성')으로 받을 권리가 있으며, GDPR 제20조 (1)항의 요건이 존재하는 경우 이 데이터를 다른 담당자에게 전송할 권리가 있습니다.

귀하는 또한 귀하의 개인 데이터 처리가 데이터 보호법을 위반한다고 판단되는 경우 GDPR 제77조에 따라 귀하가 선택한 데이터 보호 감독 당국에 불만을 제기할 권리도 있습니다. 여기에는 당사를 담당하는 데이터 보호 감독 당국도 포함됩니다.

**Datatilsynet**  
 Carl Jacobsens Vej 35  
 2500 Valby  
 Denmark  
 Tlf. 33 19 32 00  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

및

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**  
 Promenade 18  
 91522 Ansbach  
 Germany  
 전화: + 49 (0) 981 180093-0  
 팩스: + 49 (0) 981 180093-800  
 이메일: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

## 10. 데이터 보존

- 10.1 당사가 유지관리 및 문제 해결을 목적으로 처리하는 데이터는 30일 이내에 삭제됩니다. 앱 개선을 실행하고 일반적으로 WSA가 제공하는 제품 및 서비스를 개선하기 위해 당사가 수집, 컴파일 및 임의의 ID와 연결하는 데이터는 3년 후에 삭제됩니다.

## 11. 본 개인정보 보호 고지의 변경

- 11.1 당사는 본 개인정보 보호 고지를 수시로 변경할 수 있습니다. 당사가 본 고지를 변경하는 경우 귀하에게 통지합니다.

본 개인정보 보호 고지는 2023년 5월 20일에 최종 업데이트되었습니다.