

## **PEMBERITAHUAN PRIVASI UNTUK APLIKASI**

### **1. PENGANTAR**

1.1 Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan cara WSA mengumpulkan dan memproses data pribadi Anda ketika Anda menggunakan Aplikasi Mobile Fitting/Aplikasi Connexx Fit2Go (“selanjutnya disebut Aplikasi”).

1.2 Dalam lingkup penggunaan Aplikasi oleh Anda, data pribadi Anda akan diproses sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini dan hukum yang berlaku yang harus dipatuhi oleh Pengendali Data yang disebutkan di bawah ini, termasuk Peraturan Perlindungan Data Umum (UE) Nomor 679 Tahun 2016 tanggal 27 April 2016 tentang perlindungan orang perseorangan sehubungan dengan pemrosesan data pribadi dan tentang pergerakan bebas data tersebut (selanjutnya disebut “GDPR”).

‘Data pribadi’ berarti setiap informasi terkait dengan orang perseorangan yang diidentifikasi atau dapat diidentifikasi (‘subjek data’).

### **2. PENANGGUNG JAWAB DAN PETUGAS PERLINDUNGAN DATA**

2.1 Secara bersama-sama, penanggung jawab untuk pemrosesan data pribadi Anda dalam konteks Aplikasi adalah:

WS Audiology Denmark A/S.

No. reg. 40296638

Nymøllevej 6,

3540 Lynge Denmark

Telepon +45 44 35 56 00

E-mail: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Sivantos GmbH.

No. reg. DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Jerman

Nomor telepon: +49 91313080

E-mail: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Sivantos Pte. Ltd.,

No. reg. 198600657G,

18 Tai Seng Street, #08-08,

Singapura 539775

Nomor telepon: +65 6370 9666

E-mail: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Anda juga dapat secara langsung menghubungi petugas perlindungan data (*data protection officer*, “DPO”) Sivantos GmbH dan WS Audiology Denmark A/S, yang merupakan penanggung jawab untuk menjawab pertanyaan tentang perlindungan data pribadi Sivantos GmbH dan WS Audiology Denmark A/S. Harap gunakan alamat email berikut: [dpo@wsa.com](mailto:dpo@wsa.com).

- 2.2 Pengendali (selanjutnya disebut juga: “WSA”, “kami”, “kita”) secara bersama-sama menentukan cara dan tujuan pemrosesan data pribadi Anda. Oleh karena itu, kami bertindak sebagai pengendali bersama dan telah menandatangani perjanjian yang mengatur tanggung jawab kami masing-masing berdasarkan Pasal 26 GDPR.

Singkatnya, kami telah setuju bahwa WS Audiology Denmark A/S adalah penanggung jawab utama untuk memastikan dasar yang sah bagi pemrosesan kami dan bahwa Anda telah diberi tahu tentang pemrosesan kami dan hak Anda. Selanjutnya, WS Audiology Denmark A/S adalah penanggung jawab untuk menanggapi setiap permintaan yang mungkin Anda miliki.

WS Audiology Denmark A/S dan Sivantos GmbH secara bersama-sama adalah penanggung jawab untuk mengamankan data pribadi yang dikumpulkan dan menghapus data pribadi Anda.

Terlepas dari hal-hal di atas, Anda dapat menegaskan hak Anda dengan dan terhadap pengendali data mana pun.

### **3. DATA YANG KAMI KUMPULKAN, TUJUAN DAN DASAR HUKUM PEMROSESAN**

- 3.1 Anda menerima kode akses yang dibuat secara acak untuk masuk dalam Aplikasi. Kode ini tidak disimpan oleh kami dan oleh karena itu kami tidak dapat mengidentifikasi Anda.
- 3.2 Ketika Anda menggunakan Aplikasi, kami akan mengumpulkan data teknis tentang model ponsel atau tablet Anda, sistem operasi dan versi yang digunakan, serta negara tempat Aplikasi digunakan. Selanjutnya, kami akan mengumpulkan nama dan versi Aplikasi, waktu dan seberapa lama fitur tertentu dalam Aplikasi digunakan, serta tanggal Aplikasi diinstal.

Kami akan mengumpulkan data yang disebutkan di atas dan mengaitkannya dengan ID acak yang dihasilkan ketika Anda menginstal Aplikasi.

- 3.2.1 Pemrosesan data ini diperlukan untuk mengejar kepentingan sah kami dalam mempertahankan, memecahkan masalah, dan melakukan perbaikan pada Aplikasi dan secara umum untuk memperbaiki produk dan layanan yang ditawarkan oleh WSA (Pasal 6(1) (f) GDPR).

### **4. CARA DATA PRIBADI ANDA DIKUMPULKAN**

- 4.1 Semua data yang kami kumpulkan dan proses akan diperoleh dari Aplikasi Anda.

## **5. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI ANDA**

- 5.1 Data pribadi Anda dapat diungkapkan kepada pihak ketiga yang memproses data pribadi atas nama kami dan oleh karena itu bertindak sebagai pemroses(-pemroses) data kami. Kami menggunakan pihak ketiga sebagai penyedia hosting. Kami telah menandatangani perjanjian pemrosesan data yang mematuhi pasal 28 GDPR dengan semua pemroses data kami untuk memastikan bahwa pemroses data tersebut melaksanakan langkah-langkah keamanan organisasi dan teknis yang tepat sedemikian rupa sehingga pemrosesan mematuhi persyaratan GDPR dan memastikan perlindungan hak Anda.

## **6. PENGALIHAN DATA PRIBADI ANDA KEPADA NEGARA KETIGA**

- 6.1 Data Anda dapat dialihkan kepada pemroses data kami yang ditetapkan di luar EEA. Akibatnya, penggunaan Aplikasi dapat melibatkan pengalihan data pribadi Anda ke negara di luar EEA. Kami selalu memastikan bahwa penerima data pribadi Anda memiliki tingkat perlindungan data yang sesuai dan bahwa persyaratan dari pasal 44 GDPR dipenuhi atau bahwa yang disebut klausul kontrak standar UE dari Komisi Eropa telah ditandatangani dengan penerima, dibandingkan dengan pasal 46 GDPR.
- 6.2 Jika Anda memerlukan informasi lebih lanjut tentang pengalihan data di atas, Anda dapat memintanya dari kami. Harap kirimkan permintaan Anda kepada kami sebagaimana tercantum di atas.

## **7. HAK ANDA**

- 7.1 Anda dapat menghubungi kami setiap saat. Anda juga memiliki satu atau beberapa hak berikut:
- Anda berhak menerima informasi tentang cara kami memproses data pribadi Anda serta menerima salinan data yang kami simpan tentang Anda (pasal 15 GDPR).
  - Anda berhak meminta kami untuk memperbaiki informasi yang tidak lengkap atau tidak akurat yang kami simpan tentang Anda (pasal 16 GDPR).
  - Anda berhak meminta kami untuk menghapus data Anda apabila tidak ada alasan yang baik bagi kami untuk menyimpannya lagi. Sejauh kami perlu menyimpan data Anda, contohnya agar kami mematuhi kewajiban hukum kami atau agar persyaratan hukum ditetapkan, diberlakukan, atau dipertahankan, kami tidak diwajibkan untuk menghapus data pribadi Anda (pasal 17 GDPR).
  - Anda berhak mengajukan keberatan setiap saat, terhadap alasan yang berkaitan dengan situasi khusus Anda, terhadap pemrosesan data pribadi tentang Anda yang dilaksanakan berdasarkan pasal 6 (1) (f) GDPR (pemrosesan data berdasarkan keseimbangan kepentingan).

Jika Anda keberatan, kami tidak akan lagi memproses data pribadi Anda kecuali jika kami dapat menunjukkan alasan kuat yang sah untuk pemrosesan yang mengesampingkan kepentingan, hak, dan kebebasan Anda, atau pemrosesan tersebut bertujuan untuk mengajukan, melaksanakan, atau membela klaim hukum (pasal 21 GDPR).

8. Anda dapat berhak meminta kami untuk membatasi pemrosesan data pribadi Anda. Hal tersebut membuat Anda dapat meminta kami untuk menanggihkan pemrosesan oleh kami, contohnya jika Anda ingin kami menetapkan keakuratannya atau alasan pemrosesannya (pasal 18 GDPR).
9. Anda dapat berhak menerima data pribadi yang telah Anda berikan kepada kami dalam format yang terstruktur, umum, dan dapat dibaca mesin (“portabilitas data”) dan hak untuk mengirimkan data ini kepada orang lain yang bertanggung jawab jika terdapat persyaratan dalam pasal 20 (1) GDPR.

Jika Anda yakin bahwa pemrosesan data pribadi Anda melanggar hukum perlindungan data, Anda juga berhak berdasarkan pasal 77 GDPR untuk mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas perlindungan data pilihan Anda. Ini termasuk otoritas pengawas perlindungan data yang bertanggung jawab atas kami:

**Datatilsynet**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Denmark  
Tlf. 33 19 32 00  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

dan

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**

Promenade 18  
91522 Ansbach  
Jerman  
Telepon: +49 (0) 981 180093-0  
Telefaks: +49 (0) 981 180093-800  
E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

**10. PENYIMPANAN DATA**

- 10.1 Data yang kami proses untuk tujuan pemeliharaan dan pemecahan masalah akan dihapus dalam waktu 30 hari. Data yang kami kumpulkan, himpun, dan kaitkan dengan ID acak untuk melakukan perbaikan pada Aplikasi dan secara umum untuk memperbaiki produk dan layanan yang ditawarkan oleh WSA dihapus setelah 3 tahun.

**11. PERUBAHAN PADA PEMBERITAHUAN PRIVASI INI**

- 11.1 Kami dapat mengubah Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu. Jika kami melakukan perubahan pada Pemberitahuan ini, Anda akan diberi tahu.

Pemberitahuan Privasi ini terakhir diperbarui pada tanggal 20/05/2023.