

## ΔΗΛΩΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

### 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου εξηγεί πώς η WSA συλλέγει και επεξεργάζεται τα δικά σας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή ρύθμισης μέσω κινητού, Connexx Fit2Go (εφεξής η «Εφαρμογή»).

1.2 Στο πλαίσιο της χρήσης της Εφαρμογής από εσάς, τα δικά σας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα υποβληθούν σε επεξεργασία σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου και το ισχύον δίκαιο στα οποία υπόκεινται οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων που ορίζονται παρακάτω, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (εφεξής «ΓΚΠΔ»).

Ως «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» νοούνται οποιεσδήποτε πληροφορίες που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (εφεξής «υποκείμενο των δεδομένων»).

### 2. ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

2.1 Από κοινού υπεύθυνοι για την επεξεργασία των δικών σας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της Εφαρμογής είναι οι εξής:

WS Audiology Denmark A/S

Αρ. μητρώου 40296638

Nymøllevvej 6

3540 Lynge Δανία

Τηλέφωνο +45 44 35 56 00

E-mail: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Sivantos GmbH

Αρ. μητρώου DE30144051

Henri-Dunant-Straße 100

91058 Erlangen, Γερμανία

Αριθμός τηλεφώνου: +49 91313080

E-mail: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Sivantos Pte. Ltd.

Αρ. μητρώου 198600657G

18 Tai Seng Street, #08-08

Σιγκαπούρη 539775

Αριθμός τηλεφώνου: +65 6370 9666

E-mail: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε απευθείας με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων («DPO») της Sivantos GmbH και της WS Audiology Denmark A/S, ο οποίος είναι ο υπεύθυνος για να απαντήσει σε ερωτήματα σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τη Sivantos GmbH και την WS Audiology Denmark A/S. Χρησιμοποιήστε την εξής διεύθυνση e-mail: [dpo@wsa.com](mailto:dpo@wsa.com).

- 2.2 Οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας (εφεξής: «WSA», «εμείς», «εμάς», «μας») καθορίζουν από κοινού τα μέσα και τους σκοπούς της επεξεργασίας των δικών σας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Συνεπώς, ενεργούμε ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας και έχουμε συνάψει μια συμφωνία που διέπει τις αντίστοιχες ευθύνες μας σύμφωνα με το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ.

Συνοπτικά, συμφωνήσαμε ότι η WS Audiology Denmark A/S είναι πρωταρχικά υπεύθυνη για τη διασφάλιση μιας νόμιμης βάσης για την επεξεργασία εκ μέρους μας και ότι έχετε ενημερωθεί για την επεξεργασία και τα δικαιώματά σας. Επιπλέον, η WS Audiology Denmark A/S είναι υπεύθυνη να δώσει απάντηση σε οποιοδήποτε αίτημα που μπορεί να έχετε.

Η WS Audiology Denmark A/S και η Sivantos GmbH είναι από κοινού υπεύθυνοι για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται και τη διαγραφή των δικών σας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Με την επιφύλαξη των προαναφερθέντων, μπορείτε να διεκδικήσετε τα δικαιώματά σας από οποιονδήποτε από τους υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων.

### **3. ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ, Ο ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ Η ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**

- 3.1 Για να εισέλθετε στην Εφαρμογή λαμβάνετε έναν τυχαία παραγόμενο κωδικό πρόσβασης. Αυτό τον κωδικό δεν τον αποθηκεύουμε εμείς και συνεπώς δεν μπορούμε να σας ταυτοποιήσουμε.
- 3.2 Όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή, εμείς συλλέγουμε τεχνικά δεδομένα σχετικά με το μοντέλο του τηλεφώνου ή του tablet σας, το λειτουργικό σύστημα και την έκδοση που χρησιμοποιείται και τη χώρα στην οποία χρησιμοποιείται η Εφαρμογή. Επιπλέον, συλλέγουμε το όνομα και την έκδοση της Εφαρμογής, τότε και για πόσο διάστημα χρησιμοποιείται μια συγκεκριμένη λειτουργία στην Εφαρμογή, καθώς και την ημερομηνία εγκατάστασης της Εφαρμογής.

Συγκεντρώνουμε τα δεδομένα που αναφέρονται παραπάνω και τα συσχετίζουμε με ένα τυχαίο αναγνωριστικό (ID) που παράγεται κατά την εγκατάσταση της Εφαρμογής.

- 3.2.1 Η επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι απαραίτητη για την επιδίωξη του έννομου συμφέροντός μας για τη διατήρηση, την αντιμετώπιση προβλημάτων και την εκτέλεση βελτιώσεων στην Εφαρμογή και γενικά για τη βελτίωση των

προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρονται από την WSA (Άρθρο 6[1] [στ]) του ΓΚΠΔ).

#### **4. ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

4.1 Όλα τα δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε λαμβάνονται από την Εφαρμογή σας.

#### **5. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

5.1 Τα δικά σας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να γνωστοποιηθούν σε τρίτους που επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό μας και συνεπώς ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία των δεδομένων μας. Χρησιμοποιούμε τρίτους ως υπηρεσίες παροχής φιλοξενίας. Έχουμε συνάψει συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων που συμμορφώνονται με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ με όλους τους εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων, ώστε να διασφαλίσουμε ότι οι εν λόγω εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων εφαρμόζουν κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας, έτσι ώστε η επεξεργασία να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και να διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων σας.

#### **6. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ**

6.1 Τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβαστούν στους εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων που είναι εγκατεστημένοι εκτός του ΕΟΧ. Συνεπώς, η χρήση της Εφαρμογής μπορεί να περιλαμβάνει τη διαβίβαση των δικών σας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός του ΕΟΧ. Διασφαλίζουμε πάντα ότι ο αποδέκτης των δικών σας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είτε έχει το κατάλληλο επίπεδο προστασίας δεδομένων και ότι πληρούνται οι απαιτήσεις του άρθρου 44 του ΓΚΠΔ, είτε ότι έχουν συναφθεί με τον αποδέκτη οι λεγόμενες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, βλ. άρθρο 46 του ΓΚΠΔ.

6.2 Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις παραπάνω διαβιβάσεις δεδομένων, μπορείτε να τις ζητήσετε από εμάς. Στείλτε μας το αίτημά σας όπως περιγράφεται παραπάνω.

#### **7. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

7.1 Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας σε οποιαδήποτε στιγμή. Έχετε επίσης ένα ή περισσότερα από τα εξής δικαιώματα:

- Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δικά σας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και να λάβετε ένα αντίγραφο των δεδομένων που διατηρούμε για εσάς (άρθρο 15 του ΓΚΠΔ).
- Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε οποιεσδήποτε ελλείψεις ή ανακριβείς πληροφορίες που έχουμε αποθηκεύσει για εσάς (άρθρο 16 του ΓΚΠΔ).
- Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας όταν δεν υπάρχει κανένας επαρκής λόγος για να τα διατηρούμε. Στον βαθμό που πρέπει να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας, για παράδειγμα, για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις

ή για την εδραίωση, επιβολή ή υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να διαγράψουμε τα δικά σας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (άρθρο 17 του ΓΚΠΔ).

- Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε στιγμή, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση σας, στην επεξεργασία των δικών σας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η οποία πραγματοποιείται βάσει του άρθρου 6 (1) (στ) του ΓΚΠΔ (επεξεργασία δεδομένων βάσει στάθμισης των συμφερόντων).

Εάν εναντιωθείτε, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα δικά σας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εκτός εάν μπορούμε να επιδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή εάν η επεξεργασία εξυπηρετεί τον σκοπό της διεκδίκησης, άσκησης ή υπεράσπισης νομικών απαιτήσεων (άρθρο 21 του ΓΚΠΔ).

8. Μπορεί να έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των δικών σας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να μας ζητήσετε να αναστείλουμε την επεξεργασία εκ μέρους μας, για παράδειγμα, εάν θέλετε να τεκμηριώσουμε την ακρίβειά της ή τον λόγο της επεξεργασίας (άρθρο 18 του ΓΚΠΔ).
9. Μπορεί να έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας έχετε παράσχει σε δομημένη, κοινή και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή (εφεξής «φορητότητα δεδομένων») και το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαβίβαση αυτών των δεδομένων σε άλλο υπεύθυνο πρόσωπο, εάν υπάρχει η απαίτηση του άρθρου 20 (1) του ΓΚΠΔ.

Εάν πιστεύετε ότι η επεξεργασία των δικών σας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα παραβιάζει τους νόμους περί προστασίας δεδομένων, έχετε επίσης το δικαίωμα, σύμφωνα με το άρθρο 77 του ΓΚΠΔ, να υποβάλετε καταγγελία σε κάποια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων της επιλογής σας. Αυτό περιλαμβάνει επίσης την εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων που είναι υπεύθυνη για εμάς:

#### **Datatilsynet**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Δανία  
Tlf. 33 19 32 00  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

και

#### **Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**

Promenade 18  
91522 Ansbach  
Γερμανία  
Τηλέφωνο: +49 (0) 981 180093-0  
Φαξ: +49 (0) 981 180093-800  
E-mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

## **10. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

- 10.1 Τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για σκοπούς συντήρησης και αντιμετώπισης προβλημάτων θα διαγραφούν εντός 30 ημερών. Τα δεδομένα που συλλέγουμε, συναθροίζουμε και συσχετίζουμε με ένα τυχαίο αναγνωριστικό για την πραγματοποίηση βελτιώσεων στην Εφαρμογή και γενικά για τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρονται από την WSA διαγράφονται μετά από 3 χρόνια.

## **11. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΙΣ ΠΑΡΟΥΣΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

- 11.1 Ενδέχεται να αλλάζουμε την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου ανά διαστήματα. Εάν κάνουμε οποιοσδήποτε αλλαγές στην παρούσα Δήλωση, θα ειδοποιηθείτε.

Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου ενημερώθηκε για τελευταία φορά στις 20/05/2023.