

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE APP

1. EINFÜHRUNG

1.1 Diese Datenschutzerklärung erklärt, wie WSA Ihre personenbezogenen Daten erhebt und verarbeitet, wenn Sie die MobileFitting App/Connexx Fit2Go App (nachfolgend „die App“) verwenden.

1.2 Im Rahmen Ihrer Nutzung der App werden Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und laut dem geltenden Recht verarbeitet, dem die unten genannten Datenverantwortlichen unterliegen. Dies umfasst die Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (nachfolgend „DSGVO“).

„Personenbezogene Daten“ bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen.

2. VERANTWORTLICHE UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

2.1 Mitverantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der App sind:

WS Audiology Denmark A/S.

Reg.-Nr. 40296638

Nymøllevej 6,

3540 Lyngby Dänemark

Telefon: +45 44 35 56 00

E-Mail: privacy@wsa.com

Sivantos GmbH.

Reg.-Nr. DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Deutschland

Telefon: +49 91313080

E-Mail: privacy@wsa.com

Sivantos Pte. Ltd.,

Reg.-Nr. 198600657G ,

18 Tai Seng Street, #08-08,

Singapur 539775

Telefon: +65 6370 9666

E-Mail: privacy@wsa.com

Sie können sich auch direkt an den Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer, „DPO“) der Sivantos GmbH und von WS Audiology Denmark A/S wenden, der für die Beantwortung von Fragen zum Schutz personenbezogener Daten für die Sivantos GmbH und WS Audiology Denmark A/S verantwortlich ist. Bitte verwenden Sie die folgende E-Mail-Adresse: dpo@wsa.com.

- 2.2 Die Verantwortlichen (nachfolgend auch: „WSA“, „wir“, „uns“, „unser“) bestimmen gemeinsam die Mittel und Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Folglich handeln wir als gemeinsame Verantwortliche und haben eine Vereinbarung abgeschlossen, die unsere jeweiligen Verantwortlichkeiten gemäß Art. 26 DSGVO regelt.

Zusammenfassend haben wir vereinbart, dass WS Audiology Denmark A/S für die Gewährleistung einer rechtmäßigen Grundlage für unsere Verarbeitung verantwortlich ist und dass Sie über unsere Verarbeitung und Ihre Rechte informiert werden. Darüber hinaus ist WS Audiology Denmark A/S für die Beantwortung Ihrer Anfragen verantwortlich.

WS Audiology Denmark A/S und Sivantos GmbH sind gemeinsam für die Sicherung der erhobenen personenbezogenen Daten und die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Ungeachtet des Vorstehenden können Sie Ihre Rechte gegenüber allen der genannten Datenverantwortlichen geltend machen.

3. DIE VON UNS ERHOBENEN DATEN, DER ZWECK UND DIE RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG

- 3.1 Sie erhalten einen zufällig generierten Zugangscodes, um in die App zu gelangen. Dieser Code wird von uns nicht gespeichert und wir können Sie daher nicht identifizieren.

- 3.2 Wenn Sie die App verwenden, erfassen wir technische Daten über das Modell Ihres Telefons oder Tablets, das verwendete Betriebssystem und die verwendete Version sowie das Land, in dem die App verwendet wird. Darüber hinaus erheben wir den Namen und die Version der App und wir erfassen, wann und wie lange eine bestimmte Funktion in der App verwendet wird, sowie das Datum, an dem die App installiert wurde.

Wir werden die oben genannten Daten zusammenstellen und mit einer zufälligen ID verknüpfen, die bei der Installation der App generiert wird.

- 3.2.1 Die Verarbeitung dieser Daten ist notwendig, um unser berechtigtes Interesse an der Pflege, Fehlerbehebung und Durchführung von Verbesserungen der App zu verfolgen und im Allgemeinen die von der WSA angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu verbessern (Artikel 6(1) (f) der DSGVO).

4. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASST?

- 4.1 Alle Daten, die wir erheben und verarbeiten, werden von Ihrer App bezogen.

5. OFFENLEGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 5.1 Ihre personenbezogenen Daten können an Dritte weitergegeben werden, die personenbezogene Daten in unserem Namen verarbeiten und daher als unser(e) Datenverarbeiter fungieren. Wir nutzen Dritte als Hosting-Anbieter. Wir haben mit allen unseren Datenverarbeitern Vereinbarungen zur Datenverarbeitung getroffen, die im Einvernehmen mit Artikel 28 der DSGVO stehen, um sicherzustellen, dass diese Datenverarbeiter angemessene organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen so umsetzen, dass die Verarbeitung den Anforderungen der DSGVO entspricht und den Schutz Ihrer Rechte gewährleistet.

6. ÜBERMITTLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN IN DRITTLÄNDER

- 6.1 Ihre Daten können an unsere Datenverarbeiter außerhalb des EWR übermittelt werden. Folglich kann die Nutzung der App eine Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR beinhalten. Wir stellen stets sicher, dass der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten entweder über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt und dass die Anforderungen von Art. 44 DSGVO erfüllt sind oder dass mit dem Empfänger die sogenannten EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission abgeschlossen wurden, vgl. Art. 46 DSGVO.
- 6.2 Wenn Sie weitere Informationen zu den oben genannten Datenübertragungen benötigen, können Sie diese bei uns anfordern. Bitte senden Sie uns Ihre Anfrage wie oben beschrieben.

7. IHRE RECHTE

- 7.1 Sie können uns jederzeit kontaktieren. Sie haben auch eines oder mehrere der folgenden Rechte:
- Sie haben das Recht, Informationen darüber zu erhalten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, sowie eine Kopie der Daten zu erhalten, die wir über Sie aufbewahren (Art. 15 DSGVO).
 - Sie haben das Recht, uns aufzufordern, unvollständige oder ungenaue Informationen, die wir über Sie speichern, zu korrigieren (Art. 16 DSGVO).
 - Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn es keinen triftigen Grund für uns gibt, diese weiter aufzubewahren. Soweit wir Ihre Daten aufbewahren müssen, z. B. um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, durchzusetzen oder zu verteidigen, sind wir nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen (Art. 17 DSGVO).
 - Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, die auf der Grundlage von Art. 6 (1) (f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage eines Interessenausgleichs) durchgeführt wird.

Wenn Sie widersprechen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung

nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten außer Kraft setzen, oder die Verarbeitung dient dem Zweck der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

8. Sie haben möglicherweise das Recht, von uns zu verlangen, unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Dies ermöglicht es Ihnen, uns zu bitten, unsere Verarbeitung auszusetzen, z. B. wenn Sie möchten, dass wir ihre Richtigkeit feststellen oder den Grund für die Verarbeitung angeben (Art. 18 DSGVO).
9. Sie haben möglicherweise das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format („Datenübertragbarkeit“) zu erhalten, und das Recht, diese Daten an eine andere verantwortliche Person übermitteln zu lassen, wenn die Anforderung in Art. 20 (1) DSGVO vorliegt.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, haben Sie auch das Recht nach Art. 77 DSGVO, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl zu beschweren. Dazu gehört auch die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Dänemark
Tel.: 33 19 32 00
dt@datatilsynet.dk

und

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18
91522 Ansbach
Deutschland
Telefon: +49 (0) 981 180093-0
Telefax: +49 (0) 981 180093-800
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

10. DATENSPEICHERUNG

- 10.1 Die Daten, die wir zu Wartungs- und Fehlerbehebungs Zwecken verarbeiten, werden innerhalb von 30 Tagen gelöscht. Die Daten, die wir erheben, zusammenstellen und mit einer zufälligen ID verknüpfen, um Verbesserungen an der App durchzuführen und im Allgemeinen die von WSA angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, werden nach 3 Jahren gelöscht.

11. ÄNDERUNGEN AN DIESEN DATENSCHUTZHINWEISEN

- 11.1 Wir können unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Wenn wir Änderungen an dieser Erklärung vornehmen, werden Sie benachrichtigt.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 20.05.2023 aktualisiert.