

PRIVACYVERKLARING VOOR DE APP

1. INLEIDING

1.1 Deze Privacyverklaring legt uit hoe WSA uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt wanneer u de Mobile Fitting App/Connexx Fit2Go App ("hierna de App") gebruikt.

1.2 In het kader van uw gebruik van de App worden uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met deze Privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving waaraan de hieronder aangewezen Verwerkingsverantwoordelijken onderworpen zijn, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, en betreffende het vrije verkeer van dergelijke gegevens (hierna "AVG").

“Persoonsgegevens”: alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“betrokkene”).

2. VERANTWOORDELIJKEN EN FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBE SCHERMING

2.1 Gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de App zijn:

WS Audiologie Denemarken A/S,

Reg. nr. 40296638

Nymøllevej 6,

3540 Lynge Denemarken

Telefoon +45 44 35 56 00

E-mail: privacy@wsa.com

Sivantos GmbH,

Reg. nr. DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Duitsland

Telefoonnummer: +49 91313080

E-mail: privacy@wsa.com

Sivantos Pte. Ltd.,

Reg. nr. 198600657G,

18 Tai Seng Street, #08-08,

Singapore 539775

Telefoonnummer: +65 6370 9666

E-mail: privacy@wsa.com

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Sivantos GmbH en WS Audiology Denmark A/S ("DPO"), die de verantwoordelijke persoon is voor het beantwoorden van vragen over de bescherming van persoonsgegevens voor Sivantos GmbH en WS Audiology Denmark A/S. Gebruik het volgende e-mailadres: dpo@wsa.com.

- 2.2 De Verwerkingsverantwoordelijken (hierna ook: "WSA", "wij", "ons", "onze") bepalen gezamenlijk de middelen en doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarom treden we op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken en zijn we een overeenkomst aangegaan die onze respectieve verantwoordelijkheden onder artikel 26 van de AVG regelt.

Samengevat zijn we overeengekomen dat WS Audiology Denmark A/S primair verantwoordelijk is voor het waarborgen van een wettelijke basis voor onze verwerking en dat u wordt geïnformeerd over onze verwerking en over uw rechten. Verder is WS Audiology Denmark A/S verantwoordelijk voor het reageren op elk verzoek dat u heeft.

WS Audiology Denmark A/S en Sivantos GmbH zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het beveiligen van de verzamelde persoonsgegevens en het verwijderen van uw persoonsgegevens.

Niettegenstaande het voorgaande kunt u uw rechten uitoefenen bij en tegen een van de verwerkingsverantwoordelijken.

3. DE GEGEVENS DIE WE VERZAMELEN, HET DOEL EN DE RECHTSGROND VOOR VERWERKING

- 3.1 U ontvangt een willekeurig gegenereerde toegangscode om de App te openen. Deze code wordt niet door ons opgeslagen en daarom kunnen we u niet identificeren.
- 3.2 Wanneer u de App gebruikt, verzamelen we technische gegevens over het model van uw telefoon of tablet, het gebruikte besturingssysteem en de gebruikte versie en het land waar de App wordt gebruikt. Verder verzamelen we de naam en versie van de App, wanneer en hoe lang een specifieke functie in de App wordt gebruikt, evenals de datum waarop de App is geïnstalleerd.

We zullen de hierboven genoemde gegevens verzamelen en deze koppelen aan een willekeurige ID die wordt gegenereerd wanneer u de App installeert.

- 3.2.1 De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang na te streven bij het onderhouden, oplossen van problemen en het uitvoeren van verbeteringen aan de App en in het algemeen om de producten en diensten te verbeteren die door WSA worden aangeboden (artikel 6(1) (f) van de AVG).

4. HOE UW PERSOONSgegevens WORDEN VERZAMELD

- 4.1 Alle gegevens die we verzamelen en verwerken, worden verkregen via uw App.

5. OPENBAARMAKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

- 5.1 Uw persoonsgegevens kunnen worden bekendgemaakt aan derden die persoonsgegevens namens ons verwerken en daarom optreden als onze gegevensverwerker(s). We gebruiken derde partijen als hostingproviders. We zijn met al onze gegevensverwerkers overeenkomsten voor gegevensverwerking aangegaan die voldoen aan artikel 28 van de AVG, om ervoor te zorgen dat dergelijke gegevensverwerkers passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen implementeren op een manier die voldoet aan de vereisten van de AVG en die de bescherming van uw rechten waarborgt.

6. OVERDRACHT VAN UW PERSOONSGEGEVENS NAAR DERDE LANDEN

- 6.1 Uw gegevens kunnen worden overgedragen aan onze gegevensverwerkers die buiten de EER zijn gevestigd. Daarom kan het gebruik van de App een overdracht van uw persoonsgegevens naar landen buiten de EER inhouden. We zorgen er altijd voor dat de ontvanger van uw persoonsgegevens een passend niveau van gegevensbescherming heeft en dat aan de vereisten van artikel 44 van de AVG wordt voldaan, of dat de zogenaamde EU-standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie zijn aangegaan met de ontvanger, zie artikel 46 van de AVG.
- 6.2 Als u meer informatie nodig heeft over de bovenstaande gegevensoverdrachten, kunt u dit bij ons aanvragen. Stuur uw verzoek naar ons zoals hierboven uiteengezet.

7. UW RECHTEN

- 7.1 U kunt op elk moment contact met ons opnemen. U heeft ook een of meer van de volgende rechten:
- U heeft het recht om informatie te ontvangen over hoe we uw persoonsgegevens verwerken en om een kopie te ontvangen van de gegevens die we over u bewaren (artikel 15 van de AVG).
 - U heeft het recht om ons te vragen om onvolledige of onjuiste informatie die we over u opslaan, te corrigeren (artikel 16 van de AVG).
 - U heeft het recht om ons te vragen uw gegevens te verwijderen wanneer er geen goede reden voor ons is om deze te bewaren. Voor zover we uw gegevens moeten bewaren, bijvoorbeeld om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, of om wettelijke vereisten vast te stellen, af te dwingen of te verdedigen, zijn we niet verplicht om uw persoonsgegevens te verwijderen (artikel 17 van de AVG).
 - U heeft het recht om op elk moment, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die wordt uitgevoerd op basis van artikel 6 (1) (f) AVG (gegevensverwerking op basis van een belangenafweging).

Als u bezwaar maakt, zullen we uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij we dwingende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om rechtsoverredingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen (artikel 21 van de AVG).

8. U heeft mogelijk het recht om ons te vragen onze verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit stelt u in staat om ons te vragen onze verwerking op te schorten, bijvoorbeeld als u wilt dat we de nauwkeurigheid of de reden voor de verwerking vaststellen (artikel 18 van de AVG).
9. U heeft mogelijk het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt te ontvangen in een gestructureerd, gemeenschappelijk en machineleesbaar formaat ("gegevensportabiliteit") en het recht om deze gegevens te laten overdragen aan een andere verantwoordelijke persoon als de vereiste in artikel 20 (1) van de AVG aanwezig is.

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, heeft u ook het recht op grond van artikel 77 van de AVG om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming van uw keuze. Dit omvat ook de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die voor ons verantwoordelijk is:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Denemarken
Tlf. 33 19 32 00
dt@datatilsynet.dk

en

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18
91522 Ansbach
Duitsland
Telefoon: +49 (0) 981 180093-0
Telefax: +49 (0) 981 180093-800
E-mail: poststelle@lda.bayern.de

10. GEGEVENSBEWARING

- 10.1 De gegevens die we verwerken voor onderhouds- en probleemoplossingsdoeleinden worden binnen 30 dagen verwijderd. De gegevens die we verzamelen, samenstellen en koppelen aan een willekeurige ID voor het uitvoeren van verbeteringen aan de App en in het algemeen voor het verbeteren van de producten en diensten die WSA aanbiedt, worden na 3 jaar verwijderd.

11. WIJZIGINGEN AAN DEZE PRIVACYVERKLARING

- 11.1 We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als we wijzigingen aanbrengen in deze Verklaring, wordt u hiervan op de hoogte gebracht.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 20-05-2023.