

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI ZA APLIKACIJU

1. UVOD

- 1.1 Ova Obavijest o privatnosti objašnjava kako WSA prikuplja i obrađuje vaše osobne podatke kada upotrebljavate aplikaciju Mobile Fitting App/Connexx Fit2Go App (u daljnjem tekstu „Aplikacija”).
- 1.2 U okviru vaše upotrebe Aplikacije vaši će se osobni podaci obrađivati u skladu s ovom Obavijesti o privatnosti i mjerodavnim pravom kojem podliježu voditelji obrade podataka navedeni u nastavku, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (u daljnjem tekstu „OUZP”).

„Osobni podaci” znači svi podaci koji se odnose na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identificirati („ispitanik”).

2. ODGOVORNE OSOBE I SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

- 2.1 Zajednički odgovorni za obradu vaših osobnih podataka u kontekstu Aplikacije su:

WS Audiology Denmark A/S,

Matični broj: 40296638

Nymøllevej 6,

3540 Lynge Danska

Telefon +45 44 35 56 00

E-pošta: privacy@wsa.com

Sivantos GmbH,

Matični broj: DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Njemačka

Broj telefona: +49 91313080

E-pošta: privacy@wsa.com

Sivantos Pte. Ltd.,

Matični broj: 198600657G,

18 Tai Seng Street, #08-08,

Singapur 539775

Broj telefona: +65 6370 9666

E-pošta: privacy@wsa.com

Također možete izravno kontaktirati službenika za zaštitu podataka tvrtki Sivantos GmbH i WS Audiology Denmark A/S („SZP”), koji je odgovorna osoba za odgovaranje na pitanja o zaštiti osobnih podataka za Sivantos GmbH i WS Audiology Denmark A/S. Upotrijebite sljedeću adresu e-pošte: dpo@wsa.com.

- 2.2 Voditelji obrade (u daljnjem tekstu: „WSA”, „mi”, „nas”, „naš”) zajednički određuju sredstva i svrhe obrade vaših osobnih podataka. Slijedom toga, djelujemo kao zajednički voditelji obrade i sklopili smo ugovor koji uređuje naše odgovornosti prema članku 26. OUZP-a.

Ukratko, složili smo se da je WS Audiology Denmark A/S glavna odgovorna tvrtka za osiguravanje zakonite osnove za našu obradu te da ste obaviješteni o našoj obradi i vašim pravima. Nadalje, WS Audiology Denmark A/S odgovoran je za odgovaranje na svaki vaš zahtjev.

WS Audiology Denmark A/S i Sivantos GmbH zajednički su odgovorni za osiguravanje prikupljenih osobnih podataka i brisanje vaših osobnih podataka.

Bez obzira na prethodno navedeno, svoja prava možete ostvariti s bilo kojim voditeljem obrade podataka ili protiv njega.

3. PODACI KOJE PRIKUPLJAMO, SVRHA I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU PODATAKA

- 3.1 Primit ćete nasumično generirani pristupni kôd za ulazak u Aplikaciju. Taj kôd ne pohranjujemo i stoga vas ne možemo identificirati.
- 3.2 Kada upotrebljavate Aplikaciju, prikupljat ćemo tehničke podatke o modelu vašeg telefona ili tableta, operativnom sustavu i verziji koji se koriste te zemlji u kojoj se Aplikacija koristi. Nadalje, prikupit ćemo naziv i verziju Aplikacije, kada i koliko dugo se određena značajka u Aplikaciji koristi, kao i datum instalacije Aplikacije.

Sastavit ćemo prethodno navedene podatke i povezati ih s nasumičnim ID-jem koji se generira prilikom instaliranja Aplikacije.

- 3.2.1 Obrada tih podataka nužna je za ostvarivanje našeg legitimnog interesa za održavanje, rješavanje problema i poboljšanje Aplikacije te općenito za poboljšanje proizvoda i usluga koje nudi WSA (članak 6. stavak 1. točka (f) OUZP-a).

4. KAKO SE PRIKUPLJAJU VAŠI OSOBNI PODACI

- 4.1 Svi podaci koje prikupljamo i obrađujemo bit će dobiveni iz vaše Aplikacije.

5. OTKRIVANJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

- 5.1 Vaši osobni podaci mogu se otkriti trećim stranama koje obrađuju osobne podatke u naše ime i stoga djeluju kao naš izvršitelj(i) obrade podataka. Koristimo treće strane kao davatelje usluga smještaja. Sa svim našim izvršiteljima obrade podataka sklopili smo ugovore o obradi podataka koji su u skladu s člankom 28. OUZP-a kako bismo osigurali

da takvi izvršitelji obrade podataka provode odgovarajuće organizacijske i tehničke sigurnosne mjere kako bi obrada ispunjavala zahtjeve OUZP-a i osiguravala zaštitu vaših prava.

6. PRIJENOS VAŠIH OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

6.1 Vaši se podaci mogu prenijeti našim izvršiteljima obrade podataka s poslovnim sjedištem izvan EGP-a. Stoga upotreba Aplikacije može uključivati prijenos vaših osobnih podataka u zemlje izvan EGP-a. Uvijek osiguravamo da primatelj vaših osobnih podataka ima odgovarajuću razinu zaštite podataka i da su ispunjeni zahtjevi članka 44. OUZP-a ili da su s primateljem sklopljene takozvane EU standardne ugovorne klauzule Europske komisije, usp. članak 46. OUZP-a.

6.2 Ako su vam potrebne dodatne informacije o prethodno navedenom prijenosu podataka, možete ih zatražiti od nas. Pošaljite nam svoj zahtjev kako je prethodno navedeno.

7. VAŠA PRAVA

7.1 Možete nas kontaktirati u bilo kojem trenutku. Također imate jedno ili više sljedećih prava:

- Imate pravo primiti informacije o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke, kao i kopiju podataka koje čuvamo o vama (članak 15. OUZP-a).
- Imate pravo zatražiti od nas da ispravimo sve nepotpune ili netočne podatke koje čuvamo o vama (članak 16. OUZP-a).
- Imate pravo zatražiti od nas da izbrišemo vaše podatke ako više ne postoji opravdan razlog da ih čuvamo. U mjeri u kojoj trebamo zadržati vaše podatke, na primjer kako bismo se pridržavali naših zakonskih obveza ili kako bismo utvrdili, proveli ili branili pravne zahtjeve, ne moramo izbrisati vaše osobne podatke (članak 17. OUZP-a).
- Imate pravo u bilo kojem trenutku, na temelju razloga povezanih s vašom specifičnom situacijom, podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas, a koja se provodi na temelju članka 6. stavka 1. točke (f) OUZP-a (obrada podataka na temelju ravnoteže interesa).

Ako podnesete prigovor, više nećemo obrađivati vaše osobne podatke osim ako ne možemo dokazati da imamo uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadjačavaju vaše interese, prava i slobode ili se obrada provodi u svrhu podnošenja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva (članak 21. OUZP-a).

8. Možete imati pravo zatražiti od nas da ograničimo našu obradu vaših osobnih podataka. To vam omogućuje da zatražite obustavu naše obrade, primjerice, ako želite da utvrdimo njezinu točnost ili razlog za obradu (članak 18. OUZP-a).
9. Imate pravo primiti osobne podatke koje ste nam dostavili u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu („prenosivost podataka”) i pravo da se ti podaci prenesu drugoj odgovornoj osobi ako postoji zahtjev iz članka 20. stavka 1. OUZP-a.

Ako smatrate da obrada vaših osobnih podataka krši zakon o zaštiti podataka, također imate pravo prema članku 77. OUZP-a žaliti se nadzornom tijelu za zaštitu podataka po vašem izboru. To uključuje i nadzorno tijelo za zaštitu podataka odgovorno za nas:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Danska
Tel. 33 19 32 00
dt@datatilsynet.dk

i

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18
91522 Ansbach
Njemačka
Telefon: +49 (0) 981 180093-0
Telefaks: +49 (0) 981 180093-800
E-pošta: poststelle@lda.bayern.de

10. ČUVANJE PODATAKA

- 10.1 Podaci koje obrađujemo u svrhu održavanja i rješavanja problema bit će izbrisani u roku od 30 dana. Podaci koje prikupljamo, sastavljamo i povezujemo s nasumičnim ID-jem za poboljšanje Aplikacije te općenito za poboljšanje proizvoda i usluga koje nudi WSA brišu se nakon tri godine.

11. PROMJENE OVIH OBAVIJESTI O PRIVATNOSTI

- 11.1 Povremeno možemo promijeniti ovu Obavijest o privatnosti. Ako napravimo bilo kakve izmjene ove Obavijesti, bit ćete obaviješteni.

Ova Obavijest o privatnosti posljednji je put ažurirana 20.5.2023.