

ИЗВЕСТИЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ЗА ПРИЛОЖЕНИЕТО

1. ВЪВЕДЕНИЕ

1.1 Настоящото Известие за защита на личните данни обяснява как WSA събира и обработва Вашите лични данни, когато използвате Мобилното приложение за слухов апарат/Приложението Connexx Fit2Go („наричано по-долу „Приложението“).

1.2 Вашите лични данни ще бъдат обработвани, когато използвате Приложението в съответствие с настоящото Известие за защита на личните данни и приложимото законодателство за посочените по-долу Администратори на данни, включително Общия регламент относно защитата на данните (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (наричан по-долу „ОРЗД“).

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано или идентифицируемо физическо лице („субект на данни“).

2. ОТГОВОРНИ ЛИЦА И ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ОТНОСНО ЗАЩИТАТА НА ДАННИТЕ

2.1 Следните лица носят съвместна отговорност за обработването на Вашите лични данни в контекста на Приложението:

WS Audiology Denmark A/S,

Рег. № 40296638

Nymøllevej 6,

3540 Lynge Denmark (Дания)

Телефон +45 44 35 56 00

Имейл: privacy@wsa.com

Sivantos GmbH,

Рег. № DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Germany (Германия)

Телефонен номер: +49 91313080

Имейл: privacy@wsa.com

Sivantos Pte. Ltd.,

Рег. № 198600657G,

18 Tai Seng Street, #08-08,

Singapore 539775 (Сингапур)

Телефонен номер: +65 6370 9666

Имейл: privacy@wsa.com

Можете също така да се свържете директно с длъжностното лице относно защитата на данните на Sivantos GmbH и WS Audiology Denmark A/S („ДЛЗД“), което носи отговорност за отговаряне на въпроси относно защитата на личните данни за Sivantos GmbH и WS Audiology Denmark A/S. Моля, използвайте следния имейл адрес: dpo@wsa.com.

- 2.2 Администраторите (наричани по-долу също „WSA“, „ние“, „нас“, „наш“) определят съвместно средствата и целите на обработването на Вашите лични данни. Съобразно с това, ние действваме като съвместни администратори на данни и сме сключили споразумение, което урежда съответните ни отговорности съгласно Член 26 от ОРЗД.

В обобщение, ние се договорихме, че WS Audiology Denmark A/S е главното отговорно лице за осигуряване на законно основание за обработването от нас и че сте информирани за това обработване и за Вашите права. WS Audiology Denmark A/S носи отговорност също за отговаряне на всяко искане, което може да имате.

WS Audiology Denmark A/S и Sivantos GmbH носят съвместна отговорност за защитата на събраните лични данни и за изтриването на Вашите лични данни.

Независимо от гореизложеното, можете да предявите правата си относно и срещу всеки от администраторите на данни.

3. ДАНИТЕ, КОИТО СЪБИРАМЕ, ЦЕЛТА И ПРАВНОТО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕТО

- 3.1 Вие получавате произволно генериран код за достъп, за да влезете в Приложението. Този код не се съхранява от нас и затова не можем да Ви идентифицираме.

- 3.2 Когато използвате Приложението, ние ще събираме технически данни за модела на Вашия телефон или таблет, използваната операционна система и версия, както и държавата, в която се използва Приложението. Записваме също името и версията на Приложението, кога и за колко време се използва конкретна функция в Приложението, както и датата на неговото инсталиране.

Ние ще компилираме данните, споменати по-горе, и ще ги свържем с произволен идентификатор, който се генерира, когато инсталирате Приложението.

- 3.2.1 Обработването на тези данни е необходимо за изпълнение на нашия законен интерес за поддържане, отстраняване на неизправности и извършване на подобрения в Приложението, и като цяло за подобряване на продуктите и услугите, предлагани от WSA (Член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

4. КАК СЕ СЪБИРАТ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

4.1 Всички данни, които събираме и обработваме, ще бъдат получени от Вашето Приложение.

5. РАЗКРИВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

5.1 Вашите лични данни могат да бъдат разкрити на трети страни, които обработват лични данни от наше име и следователно действат като обработващ(и) наш(и) данни. Ние използваме трети страни като доставчици на хостинг услуги. Ние сме сключили споразумения за обработване на данни в съответствие с Член 28 от ОРЗД с всички обработващи наши данни, за да гарантираме, че прилагат подходящи организационни и технически мерки за сигурност по такъв начин, че обработването да отговаря на изискванията на ОРЗД и да гарантира защитата на Вашите права.

6. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ В ТРЕТИ СТРАНИ

6.1 Вашите данни могат да бъдат прехвърлени на обработващи нашите данни, установени извън ЕИП. Съобразно с това, използването на Приложението може да включва прехвърляне на Вашите лични данни в държави извън ЕИП. Ние винаги гарантираме, че получателят на Вашите лични данни има подходящо ниво на защита на данните, че изискванията на Член 44 от ОРЗД са спазени или че с получателя са сключени така наречените стандартни договорни клаузи на ЕС на Европейската комисия, вж. Член 46 от ОРЗД.

6.2 Ако се нуждаете от допълнителна информация за горепосочените прехвърляния на данни, можете да я поискате от нас. Моля, изпратете Вашето искане до нас, както е посочено по-горе.

7. ВАШИТЕ ПРАВА

7.1 Можете да се свържете с нас по всяко време. Имате също едно или повече от следните права:

- Имате право да получавате информация за начина, по който обработваме Вашите лични данни, както и да получите копие от данните, които съхраняваме за Вас (Член 15 от ОРЗД).
- Имате право да поискате от нас да коригираме всяка непълна или неточна информация, която съхраняваме за Вас (Член 16 от ОРЗД).
- Имате право да поискате от нас да изтрием Вашите данни, когато няма основателна причина за по-нататъшното им съхранение. Ние не сме задължени да изтриваме Вашите лични данни (Член 17 от ОРЗД), ако е необходимо да ги запазим, например, за спазване на нашите правни задължения или за установяване, изпълнение или защита на правни изисквания.
- Имате право да възразите по всяко време по причини, свързани с конкретната Ви ситуация, срещу обработването на Вашите лични данни, което се извършва въз основа на Член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (обработване на данни въз основа защитата на интереси).

Ако възразите, ние няма да обработваме повече Вашите лични данни, освен ако не можем да покажем убедителни законни основания за обработването, които имат преимущество пред Вашите интереси, права и свободи, или обработването служи за целите на предявяването, упражняването или защитата на правни искове (Член 21 от ОРЗД).

8. Може да имате право да поискате от нас да ограничим обработването на Вашите лични данни. Това Ви позволява да поискате от нас да преустановим обработването, например ако искате да установим точността на данните или причината за обработването им (Член 18 от ОРЗД).
9. Може да имате право да получите личните данни, които сте ни предоставили, в структуриран, често срещан и машинно четим формат („преносимост на данните“) и правото да предадете тези данни на друго отговорно лице, ако се изисква съгласно Член 20, параграф 1 от ОРЗД.

Ако считате, че обработването на Вашите лични данни нарушава закона за защита на данните, имате също правото съгласно Член 77 от ОРЗД да подадете жалба до надзорен орган относно защитата на данните по Ваш избор. Това включва също надзорния орган относно защитата на данните, който отговаря за нас:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Denmark (Дания)
Тел. 33 19 32 00
dt@datatilsynet.dk

и

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18
91522 Ansbach
Germany (Германия)
Телефон: +49 (0) 981 180093-0
Телефакс: +49 (0) 981 180093-800
Имейл: poststelle@lda.bayern.de

10. ЗАПАЗВАНЕ НА ДАННИ

- 10.1 Данните, които обработваме за целите на поддръжката и отстраняването на неизправности, ще бъдат заличени в рамките на 30 дни. Данните, които събираме, компилираме и свързваме с произволен идентификатор за извършване на подобрения в Приложението и като цяло за подобряване на продуктите и услугите, предлагани от WSA, се изтриват след 3 години.

11. ПРОМЕНИ В ТОВА ИЗВЕСТИЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

11.1 Можем да променяме от време на време това Известие за защита на личните данни. Ако направим промени в това Известие, ще бъдете уведомени.

Настоящото Известие за защита на личните данни е актуализирано за последен път на 20.05.2023 г.