

## **OBAVJEŠTENJE O PRIVATNOSTI ZA APLIKACIJU**

### **1. UVOD**

1.1 Ovo Obavještenje o privatnosti objašnjava kako WSA prikuplja i obrađuje vaše lične podatke kada koristite aplikaciju Mobile Fitting/Connexx Fit2Go (u daljem tekstu „Aplikacija”).

1.2 U okviru vaše upotrebe Aplikacije, vaši lični podaci će se obrađivati u skladu s ovim Obavještenjem o privatnosti i važećim zakonom kojem podliježu dolje naznačeni Rukovaoci podacima, uključujući Opštu uredbu o zaštiti podataka (EU) 2016/679 od 27. aprila 2016. o zaštiti fizičkih lica u pogledu obrade ličnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka (u daljem tekstu „GDPR”).

„Lični podaci” podrazumijevaju bilo koju informaciju koja se odnosi na identifikovanu ili fizičku osobu koja se može identifikovati („Lice na koje se odnose podaci”).

### **2. ODGOVORNE OSOBE I SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA**

2.1 Zajednički odgovorni za obradu vaših ličnih podataka u kontekstu Aplikacije su:

kompanija WS Audiology Denmark A/S,

Reg. br. 40296638

Nymøllevej 6,

3540 Lynge Danska

Telefon +45 44 35 56 00

E-pošta: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

kompanija Sivantos GmbH,

Reg. br. DE30144051,

Henri-Dunant-Straße 100,

91058 Erlangen, Njemačka

Telefonski broj: +49 91313080

E-pošta: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

kompanija Sivantos Pte. Ltd.,

Reg. br. 198600657G,

18 Tai Seng Street, #08-08,

Singapur 539775

Telefonski broj: +65 6370 9666

E-pošta: [privacy@wsa.com](mailto:privacy@wsa.com)

Također možete direktno kontaktirati službenika za zaštitu podataka u kompanijama Sivantos GmbH i WS Audiology Denmark A/S („DPO“), koji je odgovorna osoba za odgovore na pitanja o zaštiti ličnih podataka za Sivantos GmbH i WS Audiology Denmark A/S. Koristite sljedeću adresu e-pošte: dpo@wsa.com.

- 2.2 Rukovaoci (u daljem tekstu: „WSA“, „mi“, „nas“, „naši“) zajednički određuju sredstva i svrhe obrade vaših ličnih podataka. Shodno tome, mi djelujemo kao zajednički rukovaoci i sklopili smo sporazum koji reguliše naše određene odgovornosti prema čl. 26 GDPR-a.

Ukratko, složili smo se da je WS Audiology Denmark A/S primarno odgovoran za osiguranje zakonite osnove za našu obradu i da ste obaviješteni o našoj obradi i vašim pravima. Nadalje, WS Audiology Denmark A/S je odgovoran za odgovor na svaki vaš zahtjev.

WS Audiology Denmark A/S i Sivantos GmbH su zajednički odgovorni za osiguranje prikupljenih ličnih podataka i brisanje vaših ličnih podataka.

Bez obzira na gore navedeno, svoja prava možete ostvariti sa bilo kojim od rukovaoca podacima, ili protiv njega.

### **3. PODACI KOJE PRIKUPLJAMO, SVRHA I PRAVNI OSNOV OBRADE**

- 3.1 Dobijate nasumično generisan pristupni kod za ulazak u aplikaciju. Ne pohranjujemo ovaj kod i stoga nismo u mogućnosti da vas identifikujemo.

- 3.2 Kada koristite Aplikaciju, prikupićeemo tehničke podatke o modelu vašeg telefona ili tableta, operativnom sistemu i verziji koja se koristi i zemlji u kojoj se Aplikacija koristi. Nadalje, prikupićeemo naziv i verziju Aplikacije, kada i koliko dugo se određena funkcija u Aplikaciji koristi, kao i datum kada je Aplikacija instalisana.

Sakupićeemo gore navedene podatke i povezati ih sa nasumičnim ID-om koji se generiše kada instalirate Aplikaciju.

- 3.2.1 Obrada ovih podataka je neophodna za ostvarivanje našeg legitimnog interesa u održavanju, rješavanju problema i izvođenju poboljšanja Aplikacije i uopšteno za poboljšanje proizvoda i usluga koje nudi WSA (član 6(1)(f) GDPR-a).

### **4. KAKO SE PRIKUPLJAJU VAŠI LIČNI PODACI**

- 4.1 Svi podaci koje privckupljamo i obrađujemo biće dobijeni iz vaše Aplikacije.

### **5. OTKRIVANJE VAŠIH LIČNIH PODATAKA**

- 5.1 Vaši lični podaci mogu da budu otkriveni trećim stranama koje obrađuju lične podatke u naše ime i stoga djeluju kao naš(i) obrađivač(i) podataka. Koristimo treće strane kao dobavljače usluga hostinga. Sklopili smo ugovore o obradi podataka koji su u skladu sa članom 28. GDPR-a sa svim našim obrađivačima podataka da bismo osigurali da takvi obrađivači podataka sprovode odgovarajuće organizacijske i tehničke bezbjednosne mjere na način da je obrada u skladu sa zahtjevima GDPR-a i osigurava zaštitu vaših prava.

## **6. PRIJENOS VAŠIH LIČNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE**

- 6.1 Vaši podaci se mogu prenijeti našim obrađivačima podataka koji su osnovani izvan EEP-a. Shodno tome, korištenje aplikacije može da uključuje prijenos vaših ličnih podataka u zemlje izvan EEP-a. Uvijek osiguravamo da primalac vaših ličnih podataka ima odgovarajući nivo zaštite podataka i da ispunjava zahtjeve čl. 44. GDPR-a ili da su takozvane EU standardne ugovorne klauzule Evropske komisije sklopljene sa primaocem, pogledajte čl. 46. GDPR-a.
- 6.2 Ako su vam potrebne dodatne informacije o gore navedenim prijenosima podataka, možete ih zatražiti od nas. Pošaljite nam svoj zahtjev kao što je gore navedeno.

## **7. VAŠA PRAVA**

7.1 Možete da nas kontaktirate u bilo koje vrijeme. Takođe imate pravo na jedno ili više od sljedećih prava:

- Pravo da dobijete informacije o tome kako obrađujemo vaše lične podatke, kao i da dobijete kopiju podataka koje čuvamo o vama (čl. 15. GDPR-a).
- Pravo da tražite od nas da ispravimo sve nepotpune ili netačne informacije koje čuvamo o vama (čl. 16. GDPR-a).
- Pravo da tražite od nas da izbrišemo vaše podatke ako nema dobrog razloga da ih više čuvamo. U mjeri u kojoj trebamo da čuvamo vaše podatke, na primjer da bismo ispunili naše zakonske obaveze ili definisali, sproveli ili odbranili zakonske zahtjeve, od nas se ne traži da izbrišemo vaše lične podatke (čl. 17. GDPR-a).
- Pravo u svakom trenutku, iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju, da uložite prigovor na obradu ličnih podataka koji se odnose na vas, a koja se sprovodi na osnovu čl. 6. (1) (f) GDPR-a (obrada podataka na osnovu ravnoteže interesa).

Ako se usprotivite, više nećemo obrađivati vaše lične podatke osim ako ne možemo da pokažemo uvjerljive legitimne razloge za obradu koji imaju prednost nad vašim interesima, pravima i slobodama, ili ako obrada služi u svrhu potvrđivanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva (čl. 21. GDPR-a).

8. Možda imate pravo da tražite od nas da ograničimo našu obradu vaših ličnih podataka. Ovo vam omogućava da zatražite od nas da obustavimo našu obradu, na primjer ako želite da utvrdimo njenu tačnost ili razlog za obradu (čl. 18. GDPR-a).
9. Možda imate pravo na primanje ličnih podataka koje ste nam dostavili u strukturisanom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu („prenosivost podataka”) i pravo da se ti podaci prenesu drugoj odgovornoj osobi ako je ispunjen zahtjev iz člana 20. (1) GDPR-a.

Ako smatrate da obrada vaših ličnih podataka krši zakon o zaštiti podataka, takođe imate pravo prema čl. 77. GDPR-a da se žalite nadzornom tijelu za zaštitu podataka po vašem izboru. Ovo takođe uključuje nadzorno tijelo za zaštitu podataka koje je odgovorno za nas:

**Datatilsynet**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Danska  
Tlf. 33 19 32 00  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

i

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**

Promenade 18  
91522 Ansbach  
Njemačka  
Telefon: +49 (0) 981 180093-0  
Telefaks: +49 (0) 981 180093-800  
E-pošta: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

**10. ZADRŽAVANJE PODATAKA**

- 10.1 Podaci koje obrađujemo u svrhu održavanja i rješavanja problema biće izbrisani u roku od 30. dana. Podaci koje prikupljamo, sastavljamo i povezujemo sa nasumičnim ID-om za poboljšanje Aplikacije i uopšteno za poboljšanje proizvoda i usluga koje nudi WSA brišu se nakon 3. godine.

**11. PROMJENE OVOG OBAVJEŠTENJA O PRIVATNOSTI**

- 11.1 Možemo povremeno promijeniti ovo Obavještenje o privatnosti. Ako unesemo bilo kakve promjene u ovo Obavještenje, bićete obaviješteni.

Ovo Obavještenje o privatnosti je posljednji put ažurirano 20.05.2023.