

إشعار خصوصية التطبيق

1. مقدمة
 - 1.1 يشرح إشعار الخصوصية هذا كيف تجمع WSA بياناتك الشخصية وتعالجها عند استخدامك لتطبيق Mobile Fitting /Connexx Fit2Go ("يُشار إليه فيما يلي باسم التطبيق").
 - 1.2 سَتُعالج بياناتك الشخصية، في نطاق استخدامك للتطبيق، وفقاً لإشعار الخصوصية هذا والقانون المعمول به الذي يخضع له مراقبو البيانات المُعيّنون أدناه، بما في ذلك اللائحة العامة لحماية البيانات (الاتحاد الأوروبي) 2016/679 الصادرة بتاريخ 27 أبريل 2016 بشأن حماية الأشخاص الطبيعيين فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية وحرية نقل هذه البيانات (يُشار إليها فيما يلي باسم "اللائحة العامة لحماية البيانات").
- ويشير مصطلح "البيانات الشخصية" إلى أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد أو يمكن تحديده ("صاحب البيانات").
2. الجهات المسؤولة ومسؤول حماية البيانات
 - 2.1 تتحمل الجهات التالية المسؤولية المشتركة عن معالجة بياناتك الشخصية فيما يتصل بالتطبيق:

شركة WS Audiology Denmark A/S

رقم تسجيل الشركة 40296638

Nymøllevej 6

3540 Lyngbe الدنمارك

هاتف +45 44 35 56 00

بريد إلكتروني: privacy@wsa.com

شركة Sivantos GmbH،

رقم تسجيل الشركة، DE30144051،

Henri-Dunant-StraÙe 100

91058 Erlangen، ألمانيا

رقم الهاتف: +49 91313080

بريد إلكتروني: privacy@wsa.com

شركة Sivantos Pte Ltd،

رقم تسجيل الشركة، 198600657G،

18 Tai Seng Street, #08-08

سنغافورة 539775

رقم الهاتف: +65 6370 9666

بريد إلكتروني: privacy@wsa.com

يمكنك أيضًا الاتصال مباشرةً بمسؤول حماية البيانات لدى شركة Sivantos GmbH وشركة WS Audiology Denmark A/S ("مسؤول حماية البيانات")، وهو الشخص المسؤول عن الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بحماية البيانات الشخصية لدى أي من الشركتين. يُرجى استخدام عنوان البريد الإلكتروني التالي: dpo@wsa.com.

2.2 يحدد مراقبو البيانات (يُشار إليهم فيما يلي أيضًا باسم: "شركة WSA" وضمائر المتكلم الجمع "نحن" و"نا") معًا وسائل معالجة بياناتك الشخصية وأغراضها. وبالتالي، فإننا نعمل كجهات مشتركة لمراقبة البيانات وقد أبرمنا اتفاقية تحكم مسؤولياتنا بموجب المادة 26 من اللائحة العامة لحماية البيانات.

باختصار، لقد اتفقنا على أن تتولي شركة WS Audiology Denmark A/S المسؤولية الرئيسية عن ضمان الأساس القانوني لمعالجتنا وأن يتم إعلامك بمعالجتنا وبحقوقك. علاوة على ذلك، تتحمل شركة WS Audiology Denmark A/S مسؤولية الاستجابة لأي طلب قد يكون لديك.

وتتحمل شركتنا WS Audiology Denmark A/S وSivantos GmbH المسؤولية المشتركة عن تأمين البيانات الشخصية التي تم جمعها وحذف بياناتك الشخصية.

وبصرف النظر عما سبق، يجوز لك التأكيد على حقوقك لدى مراقبي البيانات أو تجاههم.

3. البيانات التي نجمعها وأغراض معالجتها والأساس القانوني للمعالجة

3.1 تتلقى رمز وصول تم إنشاؤه عشوائيًا للدخول إلى التطبيق. نحن لا نخزن هذا الرمز وبالتالي لا يمكننا تحديد هويتك.

3.2 عند استخدامك للتطبيق، سنجمع بيانات فنية عن طراز هاتفك أو جهازك اللوحي ونظام تشغيله وإصدار التطبيق المستخدم والبلد الذي يُستخدم فيه التطبيق. علاوة على ذلك، سنجمع اسم التطبيق وإصداره، ووقت استخدام ميزة مُعينة في التطبيق ومدة استخدامها وكذلك تاريخ تثبيت التطبيق.

سنقوم بتصنيف البيانات المذكورة أعلاه وربطها بمُعَرَف عشوائي يتم إنشاؤه عند تثبيت التطبيق.

3.2.1 تُعد معالجة هذه البيانات ضرورية لتحقيق مصلحتنا المشروعة في الحفاظ على التطبيق واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وإجراء تحسينات عليه، وبشكل عام لتحسين المنتجات والخدمات التي تقدمها شركة WSA (المادة 6 (1) (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات).

4. كيفية جمع بياناتك الشخصية

4.1 سيتم الحصول على جميع البيانات التي نجمعها ونعالجها من تطبيقك.

5. الإفصاح عن بياناتك الشخصية

5.1 قد يتم الإفصاح عن بياناتك الشخصية لأطراف ثالثة تعالج البيانات الشخصية نيابةً عنا وبالتالي تعمل كمعالج (معالجي) بيانات لدينا. ونحن نستخدم أطرافًا ثالثة لتوفير خدمات تخزين البيانات. ولقد أبرمنا اتفاقيات لمعالجة البيانات تتوافق مع المادة 28 من اللائحة العامة لحماية البيانات مع جميع معالجي البيانات لدينا لضمان أن معالجي البيانات هؤلاء يطبقون تدابير أمنية تنظيمية وافية مناسبة بطريقة تتوافق مع متطلبات اللائحة العامة لحماية البيانات وتضمن حماية حقوقك.

6. نقل بياناتك الشخصية إلى بلدان ثالثة

6.1 قد يتم نقل بياناتك إلى معالجي البيانات لدينا الذين تقع مقراتهم خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. وبالتالي، قد ينطوي استخدام التطبيق على نقل بياناتك الشخصية إلى دول خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. ونضمن دائمًا إما أن يتمتع مستلم بياناتك الشخصية بمستوى مناسب من الحماية للبيانات مع استيفاء متطلبات المادة 44 من اللائحة العامة لحماية البيانات أو أننا أبرمنا مع المستلم ما يُسمى بالبنود التعاقدية القياسية للاتحاد الأوروبي المعتمدة من المفوضية الأوروبية، راجع المادة 46 من اللائحة العامة لحماية البيانات.

6.2 إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول عمليات نقل البيانات المذكورة أعلاه، فيمكنك طلبها منا. يُرجى إرسال طلبك إلينا كما هو موضح أعلاه.

7. حقوقك

- 7.1 يمكنك الاتصال بنا في أي وقت. وتتمتع أيضًا بواحد أو أكثر من الحقوق التالية:
- يحق لك الحصول على معلومات حول كيفية معالجة بياناتك الشخصية وكذلك الحصول على نسخة من البيانات التي نحفظها عنك (المادة 15 من اللائحة العامة لحماية البيانات).
 - يحق لك أن تطلب منّا تصحيح أي معلومات غير كاملة أو غير دقيقة نخزنها عنك (المادة 16 من اللائحة العامة لحماية البيانات).
 - يحق لك أن تطلب منّا حذف بياناتك عندما لا يكون هناك سبب وجيه للاحتفاظ بها لأبعد من ذلك. ونحن لسنا مُطالبين بحذف بياناتك الشخصية طالما كنا بحاجة إلى الاحتفاظ بها من أجل، على سبيل المثال، الامتثال للالتزامات القانونية أو فرض المتطلبات القانونية أو إنفاذها أو الدفاع بشأنها (المادة 17 من اللائحة العامة لحماية البيانات).
 - يحق لك الاعتراض في أي وقت، لأسباب تتعلق بوضعك الخاص، على معالجة البيانات الشخصية المتعلقة بك والتي يتم إجراؤها على أساس المادة (1) 6 (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات (معالجة البيانات على أساس الموازنة بين المصالح).
- وإذا اعترضت، فلن نعالج بياناتك الشخصية بعد ذلك ما لم تتمكن من تقديم أسباب مشروعة مقنعة للمعالجة تتجاوز مصالحك وحقوقك وحريةك، أو أن تكون المعالجة لغرض تأكيد المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع بشأنها (المادة 21 من اللائحة العامة لحماية البيانات).
8. قد يكون لك الحق في أن تطلب منّا تقييد معالجة بياناتك الشخصية. ويتيح لك ذلك أن تطلب منا تعليق معالجتنا، على سبيل المثال إذا كنت تريد منّا إثبات دقتها أو سبب المعالجة (المادة 18 من اللائحة العامة لحماية البيانات).
9. قد يكون لك الحق في تلقي البيانات الشخصية التي قدمتها لنا في تنسيق منظم وموحد وقابل للقراءة آلياً ("قابلية نقل البيانات") والحق في نقل هذه البيانات إلى شخص آخر مسؤول في حالة وجود المتطلب الوارد في المادة (1) 20 من اللائحة العامة لحماية البيانات.
- إذا كنت تعتقد أن معالجة بياناتك الشخصية تنتهك قانون حماية البيانات، يحق لك أيضًا بموجب المادة 77 من اللائحة العامة لحماية البيانات تقديم شكوى إلى سلطة إشرافية مختصة بحماية البيانات من اختيارك. ويشمل ذلك أيضًا السلطة الإشرافية لحماية البيانات المسؤولة عنا:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
الدنمارك
هاتف: 33 19 32 00
dt@datatilsynet.dk

و

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 18
91522 Ansbach
ألمانيا

هاتف: +49 (0) 981 180093-0
تليفاكس: +49 (0) 981 180093-800
بريد إلكتروني: poststelle@lda.bayern.de

10. الاحتفاظ بالبيانات

10.1 تُحذف البيانات التي نعالجها لأغراض الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في غضون 30 يومًا. فيما تُحذف البيانات التي نجعلها ونصنفها ونربطها بمُعرّف عشوائي لإجراء تحسينات على التطبيق وبشكل عام لتحسين المنتجات والخدمات التي تقدمها WSA بعد 3 سنوات.

11. التغييرات التي تطرأ على إشعار الخصوصية

11.1 يجوز لنا تغيير إشعار الخصوصية من وقت لآخر. وإذا أجرينا أي تغييرات على هذا الإشعار، فسيتم إخطارك.

تم آخر تحديث لإشعار الخصوصية في 2023/05/20.